

## РАМКОВ ДОГОВОР

### ЗА ПРЕДОСТАВЯНЕ ПЛАТЕЖНИ УСЛУГИ НА ФИЗИЧЕСКИ ЛИЦА ПО РАЗПЛАЩАТЕЛНА СМЕТКА И ИЗДАВАНЕ НА БАНКОВА ДЕБИТНА КАРТА

Днес, ....., в гр. ...., между:

**1. ТОКУДА БАНК АД**, регистрирано в Търговския регистър при Агенцията по вписванията с ЕИК 813155318, с лиценз № РД22-2267/16.11.2009 г., издаден от Българска народна банка, със седалище и адрес на управление гр. София, ул. "Георг Вашингтон" № 21, представлявано от Изпълнителните директори чрез пълномощника им ....., в качеството му на ....., наричано по-нататък за краткост **БАНКАТА** или **ДОСТАВЧИК НА ПЛАТЕЖНИ УСЛУГИ**

и

**2.** ....., с ЕГН/ЛНЧ/ЛН ....., л.к. № ....., изд. на ..... от МВР – гр....., с адрес ....., ел. адрес.....

(чрез пълномощника ....., ЕГН/ЛНЧ/ЛН ....., ел. адрес ....., тел.: ....., редовно упълномощен с нотариално заверено пълномощно със заверка на подпис рег. №..... и заверка на съдържание рег. № ....., акт №....., том .../..... г. на нотариус ....., нотариус в съдебен район на РС - гр. ...., вписан под №..... в Регистъра на Нотариалната камара),

наричан/а по-нататък за краткост **ПОЛЗВАТЕЛ** или **ПОЛЗВАТЕЛ НА ПЛАТЕЖНИ УСЛУГИ/КАРТОДЪРЖАТЕЛ**

въз основа на *Искане за откриване на платежна сметка и/или издаване на банкова дебитна карта Маестро (Искане) от .....20....год и на основание чл. 40 от Закона за платежните услуги и платежните системи (ЗПУПС) и актовете по прилагането му*

СЕ СКЛЮЧИ НАСТОЯЩИЯТ ДОГОВОР ЗА СЛЕДНОТО:

### I. ПРЕДМЕТ И СРОК НА ДОГОВОРА

**1.1.** Ползвателят възлага, а Доставчикът приема да открие и води разплащателна платежна сметка с IBAN ..... в ..... (валута), с цел извършването на многократни платежни операции, както и да предоставя платежни услуги съгласно реда, условията и сроковете, предвидени в *Общите условия на Токуда Банк АД за предоставяне платежни услуги на физически лица (Общите условия за платежни услуги)*, представляващи неразделна част от настоящия договор, срещу което Ползвателят се задължава да заплаща определеното в настоящия Договор възнаграждение.

**1.2.** На основание подадено *Искане* в някой от следните случаи:

а/ при подписване на настоящия договор /Рамков договор/

или

б/ впоследствие при вече подписан рамков договор, на основание подадено допълнително искане за издаване на банкова дебитна карта /БДК/,

Ползвателят възлага, а Банката приема към посочената сметка в т.1.1 да издаде на негово име БДК Маестро с ~~национален~~ или международен достъп и да му предаде в запечатан плик Персонален Идентификационен Номер /ПИН/.

В случаите на т.1.2., б. „б“ клаузите от настоящия договор, касаещи издаването, ползването и прекратяването на предоставяните услуги по платежната сметка, свързани с БДК се считат за влязли в сила, считано от датата на подписването и подаването на *Искането* за издаване на БДК.

1.2.1. Издадената БДК е собственост на Банката. Издаването на БДК не е задължително условие за подписването на настоящия договор.

1.2.2. Банката издава БДК към разплащателна сметка, открита в национална валута.

1.2.3. Предоставянето на платежни услуги, свързани с ползването на БДК се осъществява от Доставчика по реда, условията и сроковете, предвидени в *Общите условия за платежни услуги*, представляващи неразделна част от настоящия рамков договор.

1.3. Настоящият Рамков договор е безсрочен и влиза в сила, считано от датата на подписването му.

1.3.1. Срокът на валидност на издадената банковата карта е до последния календарен ден на месеца и годината, отбелязани върху лицевата ѝ страна. Банката подновява картата, не по-късно от 10 (десет) дни преди изтичане на срока на валидност. В случай, че Ползвателят не желае да бъде издадена нова банкова карта, той е длъжен да уведоми Банката не по-късно от 1/един/ месец преди изтичане на срока на издадената банкова карта.

## II. ВИДОВЕ ПЛАТЕЖНИ УСЛУГИ, УСЛОВИЯ И СРОКОВЕ

2.1. Доставчикът приема, срещу възнаграждение да осъществява по сметката, до размера на наличната по нея сума, или договорено надвишение под формата на кредит-овърдрафт, всички обичайни банкови операции, извършвани от Доставчика по нареждане на Ползвателя, или други операции, договорени с него, при спазване на изискванията на действащото законодателство, приложимите Общи условия на Доставчика и сключения Рамков договор/Допълнително споразумение за съответната сметка.

2.2. При операции, извършвани с БДК, Банката задължава откритата разплащателна сметка след получаване на финансово съобщение за инициирана и одобрена транзакция от страна на картовия оператор. Когато транзакцията е извършена в страната задължаването на сметката става не по-късно от деня, следващ датата на извършване на транзакцията. В отделни случаи сметката може да бъде задължена в срок по-дълъг от 7 (седем) календарни дни от датата на транзакция с БДК в зависимост от вида и мястото на извършването ѝ, когато същата се ползва извън страната.

2.3. Съгласието на Ползвателя за изпълнение на платежна операция или на поредица от платежни операции може да бъде дадено писмено или по електронен път. В случай, че Ползвателят дава съгласието си по електронен път, следва да използва универсален електронен подпис, цифров сертификат или други средства за идентификация, при спазване на изискванията на Закона за електронния документ и електронния подпис и съгласно действащите изисквания на Доставчика.

2.4. Доставчикът регламентира начина на даване, получаване и изпълнение на платежни нареждания, както и свързаните с това срокове в *Общите условия за платежни услуги*.

## III. ТАКСИ, КОМИСИОНИ, ЛИХВЕНИ ПРОЦЕНТИ И ОБМЕННО КУРСОВЕ ВЪВ ВРЪЗКА С ПРЕДОСТАВЯНИТЕ ПЛАТЕЖНИ УСЛУГИ

3.1. За откриване, водене и закриване на платежната сметка, както и за извършваните платежни операции по нея и предоставяните платежни услуги от Доставчика, Ползвателят заплаща такси и комисиони на Доставчика, съгласно *Тарифата за таксите и комисионите на Токуда Банк АД за физически лица* и приложенията към нея (*Тарифата*), действащи към момента на изпълнение на платежната услуга. С подписването на настоящия договор Ползвателят/Картодържателят заявява, че е запознат с Тарифата на Банката и дава съгласие тя да се прилага по този договор.

3.2. Доставчикът уведомява Ползвателя за промени в *Тарифата*, отнасящи се до предоставяните платежни услуги, най-малко два месеца преди датата на влизането им сила, чрез съобщения в банковите салони за клиенти, както и чрез публикуване на промените в интернет страницата на Банката.

**3.2.1.** Таксите за обслужване на платежната сметка се начисляват и събират служебно от Банката в последния работен ден на месеца.

**3.2.2.** Таксите и комисионите за вътрешни, междубанкови и презгранични плащания по платежната сметка се начисляват и събират служебно от Банката в деня, в който са извършени.

**3.2.3.** При липса на авоар по сметката на Ползвателя за заплащане на дължими такси и комисиони съгласно *Тарифата* и другите изискуеми вземания на Доставчика, същите могат да се събират от другите му левови или валутни сметки в Банката, за което той дава съгласието си с подписването на този договор.

**3.3.** Обменните курсове, които Доставчикът прилага при изпълнение на платежните операции, са валутни курсове „купува”/”продава”, съответно „на каса”/”по сметка” в деня на изпълнение на платежната операция, обявени на гишетата на Банката, на интернет страницата на Банката или в каналите за електронно банкиране.

**3.4.** Доставчикът запазва правото си да променя обменните курсове съобразно пазара и да ги прилага незабавно и без предварително уведомление.

**3.5.** Доставчикът начислява и изплаща на Потребителя лихва върху паричните средства по платежната сметка съгласно реда и условията на *Тарифата* и приложенията към нея, в края на всяка календарна година. При определяне на лихвените дни всеки календарен месец се приема равен на 30 дни, а годината равна на 360 дни.

**3.5.1.** При промяна на пазарния лихвен процент в левове или в съответната чуждестранна валута, в която е открита платежната сметка, или при промяна в лихвената политика, Банката има право едностранно да промени лихвения процент по настоящия Договор. За промяната Доставчикът уведомява Ползвателя най-малко два месеца преди датата на влизането ѝ в сила, чрез съобщения в банковите салони за клиенти, както и чрез публикуване на промените в интернет страницата на Банката.

**3.5.2.** При закриване на платежната сметка лихвата се начислява и изплаща по сметката към деня на закриване на сметката.

**3.6.** Банката събира от платежната сметка всички задължения на Ползвателя към нея с настъпил падеж, независимо от произхода им. Доставчикът на платежни услуги има право да удържи таксите си от преведените суми, когато Ползвателят е получател, преди да завери сметката на получателя.

**3.7.** Ползвателят заплаща на Банката такси и комисиони във връзка с предоставянето и обслужването на БДК съгласно *Тарифата* на Доставчика, както следва:

а/ Такси и комисиони по изпълнението на транзакции с БДК;

б/ Такси за поддръжка и управление на БДК.

#### **IV. ПРАВА И ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА ПОЛЗВАТЕЛЯ**

**4.1.** Ползвателят има право да:

**4.1.1.** извършва платежни операции от сметката, съобразно уговореното в настоящия Договор, *Общите условия за платежни услуги* и *Тарифата* на Банката и при спазване разпоредбите на действащото законодателство;

**4.1.2.** получава информация за извършените операции и предоставените платежни услуги;

**4.1.3.** получава информация за промените в Рамковия договор и всяка друга информация, която му се полага по закон;

**4.1.4.** да получи заявената БДК и средствата за идентификация при работа с нея.

**4.2.** Ползвателят е длъжен да уведомява незабавно Банката за промени в представените документи при сключването на настоящия Договор и документите, касаещи лицата, оправомощени да се разпореждат със сумите по банковата сметка, като ги представи на Доставчика. Промените имат сила по отношение на Банката от момента, в който тя писмено е била уведомена за настъпването им.

4.3. Ползвателят е длъжен да заплаща всички такси и комисиони, предвидени съобразно настоящия Рамков договор и *Общите условия за платежни услуги*, регламентирани подробно по основание и размер в *Тарифата* на Банката.

4.4. Ползвателят е длъжен да поддържа определения минимален неснижаем остатък, определен в *Тарифата* на Доставчика.

4.5. Ползвателят, в случаите, при които е платец, носи отговорност за настъпилите последици от неправилното съставяне на платежното нареждане за кредитен превод.

4.6. Ползвателят носи отговорност за всички операции, извършени с издадената БДК Маестро. При надвишаване на разполагаемия лимит по картата, сумата на превишението става автоматично предсрочно изискуема. До надвишаване на лимита по карта може да се достигне при обработка на offline-транзакции и/или при начисляване на дължими лихви, такси и комисиони.

4.7. С подписването на настоящия договор Ползвателят дава изричното си съгласие за директен дебит в полза на Банката по реда на Наредба № 3 на БНБ от 16.07.2009 г. за условията и реда за изпълнение на платежни операции и за използване на платежните инструменти (Наредба № 3), въз основа на което Банката може да задължава едностранно в деня на падежа или след него изискуемите суми по настоящия договор, като задължава служебно сметките му в национална и чуждестранна валута при нея или в други кредитни институции, включително, когато това е необходимо чрез откупуване на чуждестранна валута, съответно арбитражиране по курса на Банката в деня на операцията.

## V. ПРАВА И ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА ДОСТАВЧИКА

5.1. Доставчикът извършва плащания от платежната сметка само по нареждане или с предварителното съгласие на титуляря, до размера и при условията, поставени от последния, освен в случаите на принудително изпълнение по установения със закона ред;

5.1.1. Банката не изпълнява частични преводи по отделни платежни нареждания или искания за директен дебит, освен в случаите на принудително изпълнение по установения със законодателството ред.

5.2. Доставчикът изпълнява платежните нареждания по хронологичния ред на постъпването им при спазване установеното в Наредба №3 на БНБ.

5.3. При неточно изпълнение на платежна операция Банката извършва служебен коригиращ превод при спазване разпоредбите на ЗПУПС и Наредба №3 на БНБ.

5.4. Банката спазва банковата тайна относно авоарите и операциите по сметката на Ползвателя, освен в случаите, когато законодателството предвижда разкриването им. Банката може да дава информация по сметките на Ползвателя само с негово писмено съгласие или в случаите, предвидени в законодателството.

5.5. Доставчикът има право да откаже изпълнението на платежна операция в случай на ограничения съгласно действащото законодателство, приложимите правила за съответната платежна операция и договорените условия, при които се води сметката.

5.6. Банката не носи отговорност за:

а/ вредите причинени от неправомерно ползване на БДК, освен в случаите, посочени в *Общите условия за платежни услуги*, за което Ползвателят заявява, че е запознат;

б/ отказ от авторизация на плащанията с картата в случаите, когато това се дължи на проблем в системите на националния картков оператор „БОРИКА-БАНКСЕРВИЗ“ АД или акцептиращата страна.

5.7. Банката има право да блокира всички издадени карти към разплащателната сметка при условие, че Ползвателят е нарушил *Общите условия за платежни услуги*.

## VI. РЕД ЗА ОСЪЩЕСТВЯВАНЕ НА КОМУНИКАЦИЯ

6.1. Комуникацията между страните се извършва по реда на *Общите условия за платежни услуги* на следните

## Адреси за комуникация между страните:

### За Доставчика:

Токуда Банк АД  
Офис .....  
П.к..... гр. ....  
Ул.....  
Тел.....  
факс: .....  
e-mail: .....  
www.tcebank.com

### За Ползвателя:

.....  
.....  
п.к. .... гр. ....  
ул. ....  
тел. ....  
факс: .....  
e-mail:.....  
друго: .....

## VII. ИЗМЕНЕНИЕ И ПРЕКРАТЯВАНЕ НА ДОГОВОРА

7. Всички промени, извън предвидените условия по Раздел III-ти от настоящия Рамков договор, Доставчикът предоставя на разбираем текст и в достъпна форма на български език, в срок не по-малко от два месеца преди датата, на която промените да влязат в сила. Счита се, че Ползвателят приема промените в условията на Рамковия договор, освен ако последният не уведоми писмено Доставчика за обратното в срок от един месец от получаване на уведомлението за промяна, изпратено от Доставчика по предвидения по-горе в този Рамков договор начин. В случай на несъгласие Ползвателят има право да прекрати незабавно Рамковия договор, без да дължи неустойки за това.

8. Прекратяване на Рамковия договор може да бъде извършено по отношение на разплащателната сметка и издадената БДК или само по отношение на БДК, в някой от следните случаи:

8.1. от Ползвателя - по всяко време, с отправяне на едномесечно предизвестие до Доставчика, при условие, че Ползвателят е изплатил всички свои задължения към Банката, и в случай, че на Ползвателя е издадена БДК – след връщане на картата;

8.2. от Доставчика – по всяко време, с отправяне на двумесечно предизвестие до Ползвателя.

8.3. В случаите на издадена БДК и прекратяване на договора по отношение на тази услуга се извършват следните действия:

8.3.1. Банката блокира картата 3 (три) дни преди изтичане срока на предизвестията и изисква от Титуляря връщане на издадената БДК.

8.3.2. Ползвателят дължи възстановяване на сумите по т. 4.6., както и начисляваните периодично такси и комисиони съгласно *Тарифата* на Банката пропорционално на изтеклия период на действие на настоящият договор.

8.3.3. В случай, че Ползвателят е надвишил разполагаемия лимит по картата при условията на т.4.6. от настоящия договор, както и не е заплатил дължимите такси и комисиони съгласно *Тарифата* на Банката, същите се считат за автоматично и незабавно изискуеми от датата на възникване на задължението за плащане за конкретното вземане и Банката има право да пристъпи към принудително изпълнение по реда на Гражданския процесуален кодекс като се снабди със заповед за изпълнение/заповед за незабавно изпълнение и изпълнителен лист за вземанията си, без да е длъжна да уведомява Ползвателя за настъпването на незабавна изискуемост.

8.4. в други случаи, предвидени от закона или в *Общите условия за платежни услуги* на Банката.

## VIII. ОБЩИ ДОГОВОРЕНОСТИ

9.1. Приложенията, анексите, както и всички писма и други официални изявления на страните, предназначени за уточнение или тълкуване на този Договор, са валидни само в писмена форма и са неразделна част от него. Неразделна част от Договора са *Общи условия на Токуда Банк АД за предоставяне платежни услуги на физически лица и Искане /по образец/*.

9.2. В случай на откриване на други платежни сметки за многократни платежни операции, между страните се подписват допълнителни споразумения (анекси), които са неразделна част от настоящия Рамков договор и за които се прилагат всички установени договорености в същия.

**9.3.** Настоящият Рамков договор е сключен на основание ЗПУПС, актовете по прилагането му, в т.ч. Наредба №3 на БНБ и вътрешно-дружествените документи на Банката, регламентиращи дейността ѝ по предоставянето на платежни услуги.

**9.4.** За неуредените в настоящия Договор случаи се прилагат разпоредбите на действащото законодателство. -

Настоящият Рамков договор се подписа в два еднообразни екземпляра - по един за всяка от страните.

**За ДОСТАВЧИКА:**

.....

*/подпис/*

**За ПОЛЗВАТЕЛЯ:**

.....

*/подпис/*

.....

*/пълномощник - подпис/*