

## ДОГОВОР за предоставяне на платежни услуги чрез „Интернет банкиране“

Днес ..... г., в гр.София, между:

**1. ТОКУДА БАНК АД**, регистрирано в Търговския регистър при Агенцията по вписванията с ЕИК 813155318, с лиценз № РД22-2267/16.11.2009 г., издаден от Българска народна банка, със седалище и адрес на управление - гр. София, ул. "Георг Вашингтон" № 21, представлявано от Изпълнителните директори чрез пълномощника им

в качеството му на ....., наричано по-нататък за краткост "БАНКАТА"

и

**2.** ....., регистрирано в Търговския регистър при Агенцията по вписванията с ЕИК ....., със седалище и адрес на управление - гр. ...., ул. "....." № ....., представлявано от ..... в качеството му на ....., наричано по-нататък за краткост „КЛИЕНТ“ /

....., с  
ЕГН....., л.к. № ....., изд.на .....г. от МВР-  
град.....с адрес..... наричано  
по-нататък за краткост „КЛИЕНТ“

се сключи настоящият договор за следното:

### I. ПРЕДМЕТ НА ДОГОВОРА

1.1. КЛИЕНТЪТ възлага, а БАНКАТА приема да предоставя на КЛИЕНТА ползването на платежни услуги чрез "Интернет банкиране", наричано по-нататък услуга "ИБ".

1.2. Обхватът и съдържанието на услугата "ИБ" се определят в "Общи условия за "Интернет банкиране" на Токуда Банк АД" /"Общите условия за „Интернет банкиране“/ и Искането за регистрация/промяна на услугата „Интернет банкиране“ /Искане/, които са неразделна част от настоящия договор.

2. С подписването на настоящия договор, КЛИЕНТЪТ заявява, че е запознат с Общите условия за "Интернет банкиране" на Токуда Банк АД", както и с Тарифата за лихвите, таксите и комисионите, които Токуда Банк АД прилага в своята дейност (Тарифата) и дава своето съгласие същите да се прилагат по обявените от него сметки в Искането.

### II. ПРАВА И ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА КЛИЕНТА

3. КЛИЕНТЪТ има право да:

3.1. ползва заявените услуги на „Интернет банкирането“, по начина по който са посочени в Искането и в съответствие с „Общите условия за „Интернет банкиране“, както и съобразно приложимите „Общи условия на Токуда Банк АД за предоставяне платежни услуги на юридически лица и еднолични търговци“/“Общи условия на Токуда Банк АД за предоставяне платежни услуги на физически лица“ („Общите условия за предоставяне на платежни услуги“) или другите условия на Банката, приложими за съответния вид платежна сметка;

3.2. следи за правилното изпълнение на иницираните от него или от упълномощения ползвател операции;

3.3. оспори конкретна операция по предвидения в Общите условия ред.

4. Клиентът е длъжен да:

4.1. ползва заявените услуги на „Интернет банкирането“ при условията на настоящия договор и съответно приложимите Общи условия за предоставяне на платежни услуги или други условия, приложими към конкретния вид платежна сметка и при спазване на действащото законодателство;

4.2. спазва изискванията за сигурност на Банката при използване на услугата „Интернет банкиране“;

4.3. заплати дължимите такси и комисиони на Банката за обслужване на сметките и ползваните банкови услуги съгласно Тарифата или договорени такива с конкретния договор.

4.4. С подписването на настоящия договор КЛИЕНТЪТ дава съгласие по реда на Наредба № 3 на БНБ дължимите такси и комисиони да се събират от БАНКАТА служебно, от сметките му открити при нея.

### III. ПРАВА И ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА БАНКАТА

5. БАНКАТА има право да:

5.1. събира служебно от всички сметки на КЛИЕНТА дължимите от него суми за такси и комисиони в размер, определен в Тарифата;

5.2. поставя ограничения или изисквания на КЛИЕНТА при използване на услугата „Интернет банкиране“, в т.ч. и относно дадено конкретно нареждане при спазване на изискванията на действащото законодателство и политиката за сигурност на БАНКАТА.

6. БАНКАТА се задължава да:

6.1. предостави необходимите организационни условия за ползването на услугата „ИБ“ от КЛИЕНТА, като в т.ч. му предостави средствата за идентификация и автентикация като парола, потребителско име, PUK1, PUK2, TAN по sms като осигури спазване на тайната на информацията;

6.2. приема заявените от КЛИЕНТА или упълномощените от него потребители платежни нареждания 24 часа в денонощието, 7 дни в седмицата, с изключение на интервала от време, когато основната банкова система е недостъпна за клиентски операции.

За Банката:

За Клиента:

#### IV. СРОК И ДЕЙСТВИЕ НА ДОГОВОРА

7. Настоящият договор има неопределен срок на действие и влиза в сила след подписването му и получаването от КЛИЕНТА на средствата за идентификация и автентикация.
8. Договорът се прекратява в някой от следните случаи:
- а) едностранно от Клиента с отправянето на едномесечно писмено предизвестие;
  - б) едностранно от Банката с отправянето на двумесечно писмено предизвестие;
  - в) при смърт на Клиента или при ликвидация, несъстоятелност, преобразуване или прекратяване юридическото лице на Клиента;
  - г) по взаимно съгласие на страните, изразено писмено в допълнително споразумение;
  - д) с прекратяването на рамковия договор за предоставяне на платежни услуги или друг съответен договор;
  - е) незабавно с отправянето на едностранно предизвестие от изправната до неизправната страна;
  - ж) в други случаи, предвидени от закона или вътрешно-нормативен документ на Банката.
9. Действието на настоящия договор е обвързано от подписването на Рамков договор за предоставяне на платежни услуги и приложимите към него Общи условия за предоставяне на платежни услуги или друг вид договор в зависимост от вида на сметката, както и от откриването на платежна сметка.
- 9.1. Предоставената информация на ползвателя по реда на чл. 41 от Закона за платежните услуги и платежните системи (ЗПУПС) при сключването на Рамков договор е относима и към настоящия договор, доколкото в него или в Общите условия към него не е уговорено друго.

#### V. ДОПЪЛНИТЕЛНИ УСЛОВИЯ

10. Клиентът е запознат и приема да спазва реда за извършване, получаване, валидност и доказване на електронните платежни нареждания, съобразно разпоредбите на действащото законодателство, съгласно които с въвеждането на РУК1 или ТАН по sms за потвърждение на извършени от Клиента/Ползвателя електронни изявления през „Интернет банкирането“ се извършва криптографско подписване на информацията с потребителското име на Клиента, което съставлява електронен подпис по смисъла на ЗЕДЕП и страните признават стойността му на саморъчен подпис в отношенията помежду им.
- 10.1. Банката поддържа архив на всички инициирани операции чрез каналите на „ИБ“. Архивираните данни за всяка извършена операция се използват като доказателствен материал в случай на оспорени транзакции.
11. За всички неуредени с настоящия договор въпроси се прилагат разпоредбите на рамковия договор за предоставяне на платежни услуги и приложимите общи условия към него или съответния друг договор, приложим към конкретната платежна сметка, доколкото в настоящия не е предвидено друго, както и разпоредбите на действащото българско законодателство и вътрешно-нормативните документи на Банката.
- 11.1. Възникналите спорове между страните по този договор се решават чрез преговори и постигане на взаимно съгласие.
- 11.2. В случай, че не бъде постигнато съгласие, спорът се отнася за решаване пред компетентен български съд.
12. Всички изменения и допълнения към настоящия договор се извършват в писмена форма и са неразделна част от него.
- Настоящият договор се изготви и подписа в два еднообразни екземпляра, по един за всяка от страните и влиза в сила от датата на подписването му.

Неразделна част от настоящия договор са:

1. Общи условия за „Интернет банкиране“ на Токуда Банк АД.
2. Искане за регистрация/промяна на услугата „Интернет банкиране“.
3. Приложимите Общи условия за предоставяне на платежни услуги.
4. Договорите за платежните сметки, до които Клиентът ще има достъп чрез „Интернет банкиране“.
5. Тарифата за лихвите, таксите и комисионите, които Токуда Банк АД прилага в своята дейност.

**ЗА БАНКАТА:**

**ЗА КЛИЕНТА:**