

ДОГОВОР
за предоставяне на платежни услуги чрез „Интернет банкиране“

Днес г., между:

1. ТОКУДА БАНК АД, регистрирано в Търговския регистър при Агенцията по вписванията с ЕИК 813155318, със седалище и адрес на управление гр. София, ул. "Георг Вашингтон" №21, представлявано от Изпълнителните директори чрез пълномощника им, наричано по-нататък за краткост "БАНКАТА"

и

2.,

регистрирано в Търговския регистър при Агенцията по вписванията с ЕИК,

със седалище и адрес на управление гр., ул. "....."

№, представлявано от,

ЕГН в качеството му на, наричано по-нататък за краткост

„КЛИЕНТ“ /

.....,

с ЕГН....., л.к. №, изд.наг.

от МВР-град....., с постоянен адрес:

наричан/а по-нататък за краткост „КЛИЕНТ“

се сключи настоящият договор за следното:

I. ПРЕДМЕТ НА ДОГОВОРА

1. КЛИЕНТЪТ възлага, а БАНКАТА приема да предоставя на КЛИЕНТА ползването на платежни услуги чрез "Интернет банкиране", наричано по-нататък услуга "ИБ".

1.1. Обхватът и съдържанието на услугата "ИБ" се определят в "Общи условия за "Интернет банкиране" на Токуда Банк АД" /"Общи условия за „Интернет банкиране“/ и Искането за регистрация/промяна на услугата „Интернет банкиране“ /Искане/, които са неразделна част от настоящия договор.

2. С подписването на настоящия договор КЛИЕНТЪТ заявява, че е запознат с Общите условия за "Интернет банкиране" на Токуда Банк АД, както и с Тарифата за таксите и комисионите, които Токуда Банк АД прилага в своята дейност /Тарифата/ и дава своето съгласие същите да се прилагат по обявените от него сметки в Искането.

II. ПРАВА И ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА КЛИЕНТА

3. КЛИЕНТЪТ има право да:

3.1. ползва заявените услуги на „Интернет банкирането“ по начина, по който са посочени в Искането и в съответствие с „Общите условия за „Интернет банкиране“, както и съобразно приложимите „Общи условия на Токуда Банк АД за предоставяне платежни услуги на юридически лица и еднолични търговци“/“Общи условия на Токуда Банк АД за предоставяне платежни услуги на физически лица“ /„Общите условия за

За Банката:

За Клиента:

предоставяне на платежни услуги“/ или другите условия на Банката, приложими за съответния вид платежна сметка;

3.2. следи за правилното изпълнение на иницираните от него или от упълномощен от него потребител операции;

3.3. оспори конкретна операция по предвидения в Общите условия ред.

4. КЛИЕНТЪТ е длъжен да:

4.1. ползва заявените услуги на „Интернет банкирането“ при условията на настоящия договор и съответно приложимите Общи условия за предоставяне на платежни услуги или други условия, приложими към конкретния вид платежна сметка и при спазване на действащото законодателство;

4.2. спазва изискванията за сигурност на БАНКАТА при използване на услугата „Интернет банкиране“;

4.3. заплати дължимите такси и комисиони на БАНКАТА за обслужване на сметките и ползваните банкови услуги съгласно Тарифата или договорени такива с конкретния договор.

4.4. С подписването на настоящия договор КЛИЕНТЪТ дава съгласие по реда на Наредба №3 на БНБ дължимите такси и комисиони да се събират от БАНКАТА служебно от сметките му, открити при нея.

III. ПРАВА И ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА БАНКАТА

5. БАНКАТА има право да:

5.1. събира служебно от всички сметки на КЛИЕНТА дължимите от него суми за такси и комисиони в размер, определен в Тарифата или в конкретния договор;

5.2. поставя ограничения или изисквания на КЛИЕНТА при използване на услугата „Интернет банкиране“, в т.ч. и относно дадено конкретно нареждане, при спазване на изискванията на действащото законодателство и политиката за сигурност на БАНКАТА.

6. БАНКАТА се задължава да:

6.1. предостави необходимите организационни условия за ползването на услугата „ИБ“ от КЛИЕНТА, като в т.ч. му предостави средствата за идентификация и автентикация като парола, потребителско име, PUK1, TAN по sms, като осигури спазване на тайната на информацията. При избор на ОКЕП като средство за идентификация и автентикация, КЛИЕНТЪТ подписва документите със собствения си ОКЕП, като последният не се предоставя от БАНКАТА; БАНКАТА само осигурява възможност за ползване на ОКЕП като средство за идентификация и автентикация.

6.2. приема заявените от КЛИЕНТА или упълномощените от него потребители платежни нареждания 24 часа в денонощието, 7 дни в седмицата, с изключение на интервала от време, когато основната банкова система е недостъпна за клиентски операции.

IV. СРОК И ДЕЙСТВИЕ НА ДОГОВОРА

7. Настоящият договор има неопределен срок на действие и влиза в сила след подписването му и получаването от КЛИЕНТА на средствата за идентификация и автентикация/издаването на КЛИЕНТА на ОКЕП от доставчика и регистрацията на ОКЕП в „Интернет банкиране“ на Токуда Банк АД или регистрацията на телефон за получаване на TAN за смс.

8. Договорът се прекратява

а) едностранно от КЛИЕНТА с отправянето на едномесечно писмено предизвестие;

б) едностранно от БАНКАТА с отправянето на двумесечно писмено предизвестие;

в) при смърт на КЛИЕНТА или при ликвидация, несъстоятелност, преобразуване или прекратяване юридическото лице на КЛИЕНТА;

г) по взаимно съгласие на страните, изразено писмено в допълнително споразумение;

д) с прекратяването на Рамковия договор за предоставяне на платежни услуги или друг съответен договор;

е) незабавно, с отправянето на едностранно предизвестие от изправната до неизправната страна;

ж) в други случаи, предвидени от закона

9. Действието на настоящия договор е обвързано от подписването на Рамков договор за предоставяне на платежни услуги и приложимите към него Общи условия за предоставяне на платежни услуги или друг вид договор в зависимост от вида на сметката, както и от откриването на платежна сметка.

9.1. Предоставената информация на ползвателя по реда на чл.60 от Закона за платежните услуги и платежните системи (ЗПУПС) при сключването на Рамков договор е относима и към настоящия договор, доколкото в него или в Общите условия към него не е уговорено друго.

V. ДОПЪЛНИТЕЛНИ УСЛОВИЯ

10. В момента на получаване на личните данни Банката е предоставила на субекта на данните информация по чл.13 от Регламент (ЕС) 2016/679 на Европейския парламент и на Съвета от 27 април 2016 г. относно защитата на физическите лица във връзка с обработването на лични данни и относно свободното движение на такива данни и за отмяна на Директива 95/46/ЕО (Общ регламент относно защитата на данните).

11. КЛИЕНТЪТ е запознат и приема да спазва реда за извършване, получаване, валидност и доказване на електронните платежни нареждания съобразно разпоредбите на действащото законодателство, съгласно които с въвеждането ТАН по sms за потвърждение на извършени от КЛИЕНТА/ПОТРЕБИТЕЛЯ електронни изявления през „Интернет банкирането“ се извършва криптографско подписване на информацията с потребителското име на КЛИЕНТА, което съставлява електронен подпис по смисъла на ЗЕДЕУУ и страните признават стойността му на саморъчен подпис в отношенията помежду им.

КЛИЕНТЪТ е запознат и приема да спазва реда за извършване, получаване, валидност и доказване на електронните платежни нареждания съобразно разпоредбите на действащото законодателство, съгласно които с подписването с ОКЕП се извършва електронно подписване на информацията от КЛИЕНТА, което съставлява електронен подпис по смисъла на ЗЕДЕУУ и страните признават стойността му на саморъчен подпис в отношенията помежду им.

11.1. БАНКАТА поддържа архив на всички инициирани операции чрез каналите на „ИБ“. Архивираните данни за всяка извършена операция се използват като доказателствен материал в случай на оспорени транзакции.

12. За всички неуредени с настоящия договор въпроси се прилагат разпоредбите на Рамковия договор за предоставяне на платежни услуги и приложимите Общи условия към него или съответния друг договор, приложим към конкретната платежна сметка, доколкото в настоящия не е предвидено друго, както и разпоредбите на действащото българско законодателство.

12.1. Възникналите спорове между страните по този договор се решават чрез преговори и постигане на взаимно съгласие.

12.2. В случай на постъпила жалба от КЛИЕНТА, БАНКАТА прилага *Процедура за подаване на жалби и решаване на спорове*, съгласно която БАНКАТА е длъжна да се произнесе и да уведоми писмено КЛИЕНТА за решението си до 15 /петнадесет/ работни дни от получаване на жалбата. Ако БАНКАТА не се произнесе в предвидения срок, както и когато решението не удовлетворява КЛИЕНТА, спорът може да бъде отнесен за разглеждане от: Помирителната комисия за платежни спорове, създадена към Комисията за защита на потребителите адрес: гр. София 1000, пл. Славейков №4А, ет. 3; електронна поща: adr.payment@kzp.bg; интернет страница: www.kzp.bg и <http://abanksb.bg/pkps> или до компетентния български съд.

13. Всички изменения и допълнения към настоящия договор се извършват по взаимно писмено съгласие на страните и са неразделна част от него.

Настоящият договор се изготви и подписа в два еднообразни екземпляра - по един за всяка от страните и влиза в сила от датата на подписването му.

Неразделна част от настоящия договор са:

1. Общи условия за „Интернет банкиране“ на Токуда Банк АД.
2. Искане за регистрация/промяна на услугата „Интернет банкиране“.

ЗА БАНКАТА:

ЗА КЛИЕНТА: