

# **ОБЩИ УСЛОВИЯ НА „ТОКУДА БАНК“ АД ЗА ИЗДАВАНЕ И ИЗПОЛЗВАНЕ НА БАНКОВИ КАРТИ НА ФИЗИЧЕСКИ ЛИЦА И ПРЕДОСТАВЯНЕ НА ПЛАТЕЖНИ УСЛУГИ, ЧРЕЗ ИЗПОЛЗВАНЕ НА БАНКОВИ КАРТИ КАТО ЕЛЕКТРОННИ ПЛАТЕЖНИ ИНСТРУМЕНТИ**

## **Раздел I. ДЕФИНИЦИИ**

1. По смисъла на тези Общи условия, изброените по-долу думи и съкращения имат следното значение:

**Платежна карта (Карта)** – е вид персонализиран платежен инструмент (дебитна или кредитна карта), който се използва многократно за идентификация на оправомощения ползвател на платежни услуги и за отдалечен достъп до платежна сметка и/или до предварително договорен кредитен лимит и с който „Токуда Банк“ АД (Банката) дава право на свои Клиенти – физически лица, за определен срок да извършват посочените в настоящите Общи условия трансакции/операции и/или услуги, в размер и при условия, съгласно подписан между страните Рамков договор за платежна карта и Рамков договор за предоставяне на платежни услуги на ФЛ по банкова (платежна) сметка и издаване на дебитна карта или Договор за издаване и обслужване на кредитни карти, Договор за предоставяне на овърдрафт по платежна сметка и настоящите Общи условия.

**Оправомощен ползвател** е физическо лице, оправомощен ползвател на платежни услуги, извършвани посредством платежна карта, на чието име е открита и се води Сметката и на името на което е издадена платежна карта.

**Сметката** е платежна сметка, водена на името на Оправомощения държател на основната карта. По Сметката се отчитат операциите, извършени с картата – плащания и постъпления от Международните и местни картови организации, както и дължимите по тях такси, комисиони и лихви, дължими от Оправомощения държател във връзка с издаването и използването на Картата и ползването и погасяването на предоставения кредит (овърдрафт); Банката открива Сметката по нареждане на титуляря. Банката може да издава платежни карти и по съвместни сметки, открити на името на две или повече лица, оправомощени да се разпореждат самостоятелно и неограничено със средствата по съвместната сметка. Отношенията между страните във връзка със Сметката се уреждат от Общи условия на Токуда Банк АД за предоставяне платежни услуги на ФЛ.

**Картова сметка (КС)** е погасителна сметка, водена на името на Оправомощения държател на основната кредитна карта за погасяване на всички или на част от задълженията по картата. Оправомощеният държател може да внася по КС и собствени средства над Кредитния лимит, до които Оправомощеният държател на основната карта ще има достъп чрез Картата. По КС се отчитат

операциите, извършени с картата – плащания и постъпления от Международната картова организация Мастеркард и Националния картов оператор БОРИКА АД, както и дължимите по тях такси, комисиони и лихви, дължими от Оправомощения държател. Банката открива КС по нареждане на титуляря, което се счита за дадено с подписване на искане за издаване на кредитна карта. Отношенията между страните във връзка с КС се уреждат от Общи условия на Токуда Банк АД за предоставяне платежни услуги на ФЛ.

**Основна (платежна) карта** – Карта, издадена на Оправомощения ползвател, който е титуляр на сметката.

**Допълнителна (платежна) карта** – Карта, издадена по искане на Оправомощения държател на основната карта (титуляр), свързана към същата сметка на титуляря и подчинена на основната банкова карта.

**Оправомощен държател на основна карта** – Местно или чуждестранно дееспособно физическо лице – титуляр на сметката, обслужваща картата, което поема задължения за заплащане на такси, и всеки възникнал дълг по ползването на Картата/ите и с който Банката сключва Рамков договор за предоставяне платежни услуги на ФЛ по банкова (платежна) сметка и издаване на дебитна карта или Договор за издаване и обслужване на кредитна карта.

**Оправомощен държател на допълнителна карта** – е физическо лице, посочено от Оправомощения държател на основната карта, на което Банката издава допълнителни банкови карти/кредитни карти, съгласно настоящите Общи условия.

**Терминално устройство АТМ (Automated Teller Machine)** – е устройство за теглене и/или внасяне на пари в брой, плащане на услуги, извършване на преводи между платежни сметки и на справочни и други платежни и неплатежни операции.

**Терминално устройство ПОС (POS Terminal)** – е устройство, чрез което се извършват плащане на стоки и услуги, справочни и други платежни и неплатежни операции чрез използване на платежна или предплатена карта.

**Кеш бек (Cash back)** – Плащане на ПОС терминал в търговски обект с получаване на пари в брой на устройствата, обозначени с търговските знаци на MasterCard и Maestro:

**МКО** – Международна картова организация MasterCard.

**Контактно плащане** – Картата се прокарва през четец за магнитна лента или се поставя в четец на чип на ПОС терминал или АТМ.

**Услуга за SMS известие** – За абонираните за тази услуга карти се изпраща информация на оправомощените държатели за извършени с

.....  
Подпис на клиента

.....  
Подпис на служител на банката

картите плащания и за разполагаемата наличност по абонираните банкови карти. Доставчик на услугата е Датамакс АД.

**БОРИКА АД** – организация за разплащания с използване на карти и системен картов оператор за плащания с банкови карти в Република България;

**Неразрешен овърдрафт** – В случаите на надхвърляне на разполагаемата наличност, сумата на надвишението се счита за ползван неразрешен овърдрафт, върху който се начислява лихва.

**Абонаментен депозит** – Предварително депозирана сума, определена от Оправомощения държател на основна карта, за сметка на която сума се заплащат получаваните от него информационни SMS съобщения.

**Сигурни плащания в Интернет** – Услуга на Банката за включване на оправомощен държател на основна или допълнителна карта в програма MasterCard SecureCode (за MasterCard и Maestro) на МКО за идентифициране на Оправомощен държател на платежна карта в момента на извършване на транзакции при Интернет търговци, участващи в програмите.

**Секретна парола** – За услугата Сигурни плащания в Интернет, това е поредица от символи, служеща за идентифициране на Оправомощения държател и потвърждаване на транзакции при Интернет търговци, участващи в програмата MasterCard SecureCode.

**ПИН (Персонален идентификационен номер)** – е вид персонализирано средство за сигурност и е най-малко четирицифрен.

**Сетълмент** – Обработка и осчетоводяване на транзакции по Карта на Оправомощения държател.

**Авторизация** – Операция по одобрение/отхвърляне на транзакция с карта.

## Раздел II. ПРЕДМЕТ

1. Настоящите Общи условия за издаване и използване на банкови карти на физически лица и предоставяне на платежни услуги, чрез използване на банкови карти като електронни платежни инструменти, наричани за краткост Общи условия (ОУ), уреждат отношенията между „Токуда Банк“ АД, вписано в търговския регистър към Агенцията по вписванията с ЕИК 813155318, със седалище и адрес на управление: гр. София 1000, СО - Район „Възраждане“, ул. „Георг Вашингтон“ №21, електронен адрес: [www.tokudabank.bg](http://www.tokudabank.bg), осъществяващо банкова дейност под надзора на Българска народна банка въз основа на лиценз ..... (по-нататък „Банката“) и Клиентите – ФЛ, във връзка с издаването, обслужването и закриването на банкови карти, както

и по отношение на платежните услуги и инструменти, които Банката предоставя на клиентите си, чрез използване на банкови карти като електронни платежни инструменти.

2. Настоящите Общи условия са неразделна част от Рамков договор за предоставяне на платежни услуги на ФЛ по банкова (платежна) сметка и издаване на дебитна карта и Договор за издаване и обслужване на кредитни карти, като заедно с Тарифата за таксите и комисионите за физически лица на „ТОКУДА БАНК“ АД (накратко „Тарифа/та“), съставляват цялостната уредба на договорните отношения между БАНКАТА и Оправомощения ползвател, във връзка с издаването на банкови карти и ползването им от ФЛ.

## Раздел III. ОБЩИ ПОЛОЖЕНИЯ

**Предоставяне на платежни услуги, чрез използване на банкови карти като електронни платежни инструменти**

### 1. Платежни услуги, предлагани от Банката.

Банката издава по искане на Оправомощения държател Карта/и към Сметка и/или КС, за достъп и разпореждане със средствата до размера на разполагаемата наличност по Сметката и/или до размера на определените картови лимити, за което страните подписват Рамков договор за предоставяне на платежни услуги на ФЛ по банкова (платежна) сметка и издаване на дебитна карта и/или Договор за издаване и обслужване на кредитни карти.

1.1. Оправомощеният държател, чрез Картата, може да извършва следните финансови операции в страната и чужбина на устройства, обозначени с търговските знаци на MasterCard и Maestro:

1.1.1. Плащане на стоки/услуги на терминално устройство ПОС, в Интернет или чрез предоставяне на картови данни по електронна поща, факс, телефон или друго телекомуникационно средство;

1.1.2. Теглене на пари в брой на терминално устройство ПОС в банков офис;

1.1.3. Теглене на пари в брой на ~~банкомат~~ терминално устройство АТМ – най-често в местната валута на страната, в която се извършва операцията. Максималната сума в брой, която може да бъде изтеглена от банкомат, се определя от банките, управляващи устройствата и от лимитите по Картата;

1.1.4. Превод между сметки на терминални устройства АТМ, собственост на Банката, на територията на Република България, при осигуряване на техническа възможност за това.

1.2. Чрез Карта Оправомощеният държател може да извършва следните справочни и други платежни и неплатежни операции на устройства, обозначени с търговските знаци на MasterCard и Maestro, на територията на Република България:

1.2.1. Промяна на ПИН код – на банкомати на територията на страната с логото на БОРИКА АД;

.....  
Подпис на клиента

.....  
Подпис на служител на банката

- 1.2.2. Справка за салдо по Сметка;
- 1.2.3. Справка за салдо, чрез изпращане на SMS при абонамент за SMS известяване;
- 1.2.4. Плащане на сметки чрез абонамент за услугата „Електронни битови сметки“;
- 1.2.5. Регистрация на банкомати на банката и банкомати от системата на БОРИКА АД за ползване на приложението **Mobi-B** на БОРИКА АД;
- 1.2.6. Плащане на комунални услуги и извършване на други операции, чрез интернет платформи за плащания; плащане на комунални услуги на АТМ устройства, собственост на Банката и на банкомати, в системата на БОРИКА АД

## **2. Ред за приемане на платежни нареждания и срокове за изпълнение:**

- 2.1. Нареждането на Оправомощения държател за извършване на платежни операции, чрез банкови карти се получава косвено от Банката - в електронен вид по телекомуникационен път от доставчика на стоки, услуги или пари в брой. Банката изпълнява нареждането на Оправомощения държател незабавно след получаването му, освен ако Оправомощеният държател не е изпълнил задълженията си по настоящите ОУ.
- 2.2. Платежните нареждания се изпълняват в тяхната цялост и по хронологичния ред на постъпването им при доставчика, при спазване изискванията на глава пета от Закона за платежните услуги и платежни системи (ЗПУПС).
- 2.3. Платежното нареждане може да се изпълни само до размера на разполагаемата наличност по платежната сметка, до размера на предоставените средства от Оправомощения държател за изпълнение на платежна операция, до размера на договорения кредитен лимит, ако има такъв и в рамките на определените от доставчика трансакционни лимити за извършване на платежни операции чрез платежна карта като платежен инструмент, специфицирани в Тарифата на Банката. В случай на недостатъчна наличност по платежната сметка на Клиента за изпълнението на платежната операция, Банката отказва изпълнението на платежното нареждане.
- 2.4. Съгласието на Оправомощения държател за изпълнение на платежна операция (платежно нареждане) или на поредица от платежни операции, чрез платежна карта като платежен инструмент, може да бъде дадено писмено (на хартиен носител), по електронен път или чрез телекомуникационно средство.
- 2.5. Съгласието на платеца за изпълнение на платежна операция, чрез платежна карта, се дава преди изпълнението на платежната операция и не може да бъде оттеглено, след като е получено от Банката.
- 2.6. Начини и ред за даване на съгласие от Оправомощения държател за извършване на платежни операции чрез банкови карти:
  - 2.6.1. Чрез предоставяне на Карта от страна на Оправомощения държател на платежни услуги за реализиране на конкретната платежна услуга,

- 2.6.2. Чрез въвеждане и/или регистриране в Интернет на картови данни от Оправомощения държател – номер на платежна карта, валидност на банковата карта, CVC2 код (три цифри, напечатани на гърба на платежен инструмент), парола за „Сигурни плащания в Интернет” и
- 2.6.3. Чрез предоставяне на картови данни на доставчика на стоки и/или услуги и упълномощаването на последния за използването им за плащане от страна на Оправомощения държател посредством електронна поща, факс, телефон или друго телекомуникационно средство – номер и валидност на банковата карта, CVC2 код.

## **3. Такси, комисиони, лихвени проценти и обменни курсове, във връзка с предоставяните платежни услуги чрез платежна карта.**

- 3.1. Приложимите към извършените с Картата трансакции/операции и/или услуги, такси и комисиони на Банката, както и приложимите към Картата лимити за операции, са посочени в Тарифата на Банката, която е достъпна на следния дълготраен носител - интернет сайта на Банката [www.tcebank.com](http://www.tcebank.com). Информация относно стойностите на приложимия от Банката обменен курс е налична на дълготраен носител – Интернет сайта на Банката [www.tcebank.com](http://www.tcebank.com), както и в банковите салони.
- 3.2. Промените в лихвените проценти и обменните курсове могат да се прилагат незабавно и без предварително двумесечно уведомление, ако тези промени са на база референтния лихвен процент или референтния обменен курс. Когато промените в лихвените проценти или обменните курсове са по-благоприятни за Оправомощения държател, те се прилагат без предварително уведомление от страна на доставчика.
- 3.3. При прекратяването на договора, Оправомощеният държател заплаща начисляваните периодично по договора такси за платежни услуги с банкови карти, пропорционално на изтеклия период на действие на договора. Ако такива такси са платени авансово, те се възстановяват пропорционално на срока на прекратяването.
- 3.4. Таксите и комисионите, както и лимитите и условията за издаване и обслужване на плащания с дебитна/кредитна карта се определят, съгласно Тарифата на Банката, действаща през съответния период на начисляването.

## **4. Ред за осъществяване на комуникация между страните**

- 4.1. Комуникацията между страните ще се извършва на български език.
- 4.2. Страните ще извършват комуникация помежду си в писмен вид, включително и чрез използване на средства за телекомуникация – електронна поща или по електронни канали.
- 4.3. Всички съобщения и уведомления, във връзка с изпълнението на тези Общи условия следва да бъдат в писмена форма на хартиен или друг дълготраен носител, да бъдат предадени на физически адрес, изпратени по електронна поща,

.....  
Подпис на клиента

.....  
Подпис на служител на банката

или друг електронен канал, публикувани на Интернет-страницата на Банката, или предоставени при поискване в офис на Банката.

- 4.4. По своя преценка Банката може да изпраща на Оправомощения ползвател на посочения от него в искането за издаване на дебитна/кредитна карта за физически лица адрес, допълнителна информация относно определен вид платежни операции, извършвани с Картата, както и да прилага към нея рекламни съобщения за промоции, продукти и услуги, предлагани от Банката и от търговци, приемащи плащания с Картти.

## **Раздел IV. ИЗДАВАНЕ И ПОЛЗВАНЕ НА ПЛАТЕЖНА КАРТА**

### **1. Издаване и подновяване на платежна карта**

1.1. Банката издава основна или допълнителна Карта на Оправомощения/те държател/и, както и открива към основната Карта Сметка или Картова сметка, въз основа на писмено Искане и предоставени документи. Банката издава Карта, в съответствие с действащото законодателство на Република България, настоящите ОУ, Тарифата, Рамков договор за предоставяне на платежни услуги на ФЛ по банкова сметка и издаване на дебитна карта и Договор за издаване и обслужване на кредитна карта. По решение на Банката, може да бъде издадена, по искане на Оправомощения държател на основната карта, допълнителна карта на непълнолетно лице.

1.2. Банката издава и връчва Картата - основна и/или допълнителна, лично на Оправомощения държател. Картата е собственост на Банката и е предоставена за ползване на Оправомощения държател, който е длъжен да я ползва само лично.

1.3. Заедно с Картата, Оправомощеният държател на основната карта получава и Персонален Идентификационен Номер (ПИН), който е уникален, известен само на него и даващ възможност на него лично, без правото на достъп от трети лица, за използване на Картата при осигуряване на достатъчна сигурност. Оправомощеният държател на основната карта и/или допълнителна карта носи пълна отговорност за опазването на Картата и ПИН кода.

1.4. При получаване на Картата и запечатания плик с ПИН, Оправомощеният държател е длъжен да провери: а) целостта на плика с ПИН;; б) съответствието между заявеното в Договора изписване на имената на Оправомощения държател върху Картата и начина, по който имената на Оправомощения държател са изписани върху получената Карта. При съответствие на горните данни, Оправомощеният държател следва да се подпише на определеното за целта място върху Картата. При несъответствие на горните данни, Оправомощеният държател е длъжен незабавно да върне Картата на Банката, а Банката за собствена сметка предприема необходимите действия за отстраняване на несъответствието, в срок до 10 работни дни от връщането на Картата.

1.5. Картите се издават със срок на валидност, както следва: за дебитни карти - 5 години и за кредитни карти - 2 години. Срокът на валидност на Картата е посочен върху лицевата страна на пластиката. Валидността ѝ изтича в 24.00 часа на последния ден на месеца от годината, отбелязана върху нея.

1.6. Картата се издава от Банката, в срок до 10 работни дни от датата на сключване на Рамков договор за платежна карта. При желание на Оправомощения държател, Картата може да бъде издадена експресно – в рамките на 5 (пет) работни дни (след сключване на Рамков договор за предоставяне на платежни услуги на ФЛ по банкова (платежна) сметка и издаване на дебитна карта и Договор за издаване и обслужване на кредитни карти), за което се заплаща такса, съгласно Тарифата на Банката.

1.7. При получаване на картата и плика с ПИН, Оправомощеният държател на основната и/или допълнителната карта полага подпис на предоставен му от Банката документ. Ако Оправомощен държател на допълнителна карта е непълнолетно лице, картата и пликът с ПИН кода се предават на Оправомощения държател на основната карта.

1.8. Оправомощеният държател променя своя първоначален ПИН код на банкомат, с логото на БОРИКА АД, след което трябва да унищожи плика, с който първоначалният ПИН е получен от Банката. Оправомощеният държател не трябва да съобщава ПИН-а на никого, не трябва да го записва върху Картата или върху предмети, които се съхраняват заедно с Картата, както и да предотвратява възможността за узнаването му от трети лица, в това число и при въвеждането му на клавиатурата на банкомат или ПОС-терминал. При всяко следващо преиздаване на карта с нов ПИН, Оправомощеният държател променя първоначалния ПИН на банкомат с логото на БОРИКА АД.

1.9. Банката едностранно и автоматично преиздава Картата, със същия номер и нов ПИН и с нов срок на валидност, при изтичане на валидността ѝ, като същата може да се получи от Оправомощения държател след 10-то число на месеца, в който изтича валидността на старата Карта. В случай на отказ от преиздаване, Оправомощеният държател следва да уведоми Банката писмено, в свободен текст, минимум един месец преди изтичането на валидността на Картата.

1.10. Издадена/преиздадена и непотърсена в срок до 3 (три) месеца Карта се унищожава от Банката.

1.11. При получаването на преиздадена поради изтичане срока на валидност Карта, Оправомощеният държател връща на Банката старата Карта, която се унищожава в негово присъствие, и попълва и подписва Декларация за получаване на платежна карта.

1.12. Ако Оправомощеният държател забрави своя ПИН, Банката му издава нов ПИН, на база на попълнен документ за преиздаване, за което

.....  
Подпис на клиента

.....  
Подпис на служител на банката

Оправомощеният държател на основната карта, заплаща такса, съгласно Тарифата на Банката.

1.13. Картата е собственост на Банката и следва да бъде върната на същата в 30-дневен срок след изтичане на валидността ѝ или в деня на предсрочното прекратяване на Рамков договор за предоставяне на платежни услуги на ФЛ по банкова сметка и издаване на дебитна карта или Договор за издаване и обслужване на кредитна карта.

1.14. Преди изтичане валидността на Картата, Банката я преиздава за своя сметка след депозирано Искане от страна на Оправомощения държател на основната карта в случаите, когато:

1.14.1. картата е неизползваема още при първата операция с нея;

1.14.2. е допусната техническа грешка при издаването на Картата по вина на Банката.

1.14.3. при съмнение за неоторизирана употреба;

1.15. Преди изтичане валидността на Картата, Банката я преиздава за сметка на Оправомощения държател на основната карта след депозирано искане, когато:

1.15.1. Картата е изгубена/открадната;

1.15.2. Картата е с повредена магнитна лента и/или чип, счупена или размагнетизирана;

1.15.3. Допусната грешка в посочените данни при издаването на Картата по вина на Оправомощения държател, за което Оправомощения държател на основната карта заплаща такса, съгласно Тарифата на Банката;

1.15.4. Оправомощения държател промени името си;

1.16. Карти не се издават и предават по пълномощно, освен по изключение, ако Банката прецени.

1.17. Банката издава, по искане на Оправомощения държател на основната Карта, допълнителни банкови карти, въз основа на открита на негова име при нея Сметка при следните условия:

1.18. Издаването и ползването на допълнителните карти става изцяло на собствен риск и отговорност на Оправомощения държател на основната Карта. За всички вреди и щети, нанесени на Картата или на Банката, отговорност носи Оправомощеният държател на основната Карта.

1.19. Всички такси, комисиони и други разходи, възникващи, във връзка с ползването на допълнителната карта, се заплащат от Оправомощения държател на основната Карта;

1.20. При депозиране на искане за закриване на основна карта, по дефиниция се закриват и всички допълнителни карти.

1.21. При смърт на Оправомощения държател на основната карта, неговите наследници уведомяват Банката и връщат картата, както и всички допълнителни карти към нея. Банката блокира и закрива основната и допълнителните карти.

1.22. Банката не носи отговорност за плащания с банковата карта до деня на получаване на писмено уведомление, придружено от официален документ за смъртта на титуляря.

## 2. Използване на платежна карта

2.1. При използване на Картата Оправомощеният държател потвърждава операцията по един или комбинация от следните начини:

2.1.1. С въвеждане на ПИН код - при операции на терминално устройство АТМ и терминално устройство ПОС;

2.1.2.. С въвеждане на секретна парола в Интернет;

2.1.3.. С подпис върху разписка/въведен ПИН, подпис върху фактура и валиден документ за самоличност – при теглене на пари в брой на каса в банка, обменно бюро или при транзакции в казина;

2.1.4. . С въвеждане на последните три цифри, напечатани в/до полето за подпис на гърба на Картата, при транзакции в Интернет и др., при които не се изисква физическото присъствие на Оправомощения държател и представяне на Картата.

2.1.5. . С показване на документ за самоличност – при изрично поискване, при транзакция на терминално устройство ПОС;

2.2. Посочените по-горе начини имат действието на правно валидно средство за идентифициране на Оправомощения държател и за доказателство за съгласие за извършване на плащането с Картата от негова страна;

2.3. Банката не отговаря за неоснователен отказ на трети лица да приемат плащания с Картата или ако иницирано с Картата плащане не може да бъде извършено по технически, комуникационни или други причини, извън контрола на Банката и/или не е резултат на виновните ѝ действия;

2.4. Ако Оправомощеният държател въведе последователно три пъти неправилно своя ПИН върху клавиатурата на терминално устройство ПОС или терминално устройство АТМ, последващото използване на Картата се блокира автоматично. За отблокирането на Картата Оправомощения държател следва лично да попълни формуляр и да го депозира в офис на Банката.

2.5. Ако по технически или други причини Картата бъде задържана на банкомат, същата не се връща на клиента и се преиздава с нов ПИН.

2.6. При извършване на плащане в чужбина, във валута, различна от валутата на сметката, сумата на транзакцията се конвертира в сума на сетълмент по обменен курс на МКО, прилаган за деня на сетълмент. Сумата на сетълмент се конвертира в сумата във валутата на сметката по курс на Банката за картови операции, обявен за деня на обработка на операцията. Информацията за курсовете за картови операции на Банката се публикува на интернет страницата ѝ: [www.tokudabank.bg](http://www.tokudabank.bg).

2.7. В Тарифата на Банката, в сила към датата на извършването на операциите, са определени трансакционни лимити и условията за издаване и обслужване на плащания с платежна карта за ФЛ.

2.8. Банката разглежда всички транзакции с допълнителната карта като осъществени със знанието и съгласието на Оправомощения държател на основната карта, освен в случаите на подадено

.....  
Подпис на клиента

.....  
Подпис на служител на банката

писмено възражение от последния. Банката не носи отговорност за загуби за Оправомощения държател, причинени от използване на Картата, ако преди да бъде уведомена от Оправомощения държател за унищожаване, изгубване, кражба, отнемане, подправяне или използване по друг неправилен начин на Картата, включително и от неправомощно лице, добросъвестно е изпълнила и осчетоводила наредените ѝ с Картата операции, резултатът и щетите от които в посочените хипотези остават за сметка на Оправомощения държател.

2.9. С подписването на Рамков договор за предоставяне на платежни услуги на ФЛ по банкова (платежна) сметка и издаване на дебитна карта и/или Договор за издаване и обслужване на кредитна карта, Оправомощеният държател на основната карта овластява Банката да упражнява правото да събира установените по основание и размер вземания срещу сметките на Оправомощения държател на основната карта на платежни услуги в случаите, уредени в тези Общи условия, други видове договори, сключени между Банката и Оправомощения държател на основната карта, с цел: коригиране и възстановяване на последиците, резултат от извършване на неправилен превод; получаване на пари по сметка вследствие на измама и без основание въз основа на неистински документи; поради допуснатата грешка от наредителя; събиране на вземанията на Банката от платеща за суми, лихви, комисиони и разноски, за които Банката е овластена от платеща с тези Общи условия и/или други договори, сключени с Банката; при принудително изпълнение по установения в закона ред, както и в други случаи, договорени писмено между Банката и Оправомощения държател на основната карта.

2.10. В случай на извършено плащане над размера на разполагаемата наличност по Сметката, както и неосигуряването на достатъчно средства по сметка за покриване на дължимите на Банката такси и комисиони, съгласно Тарифата на Банката, сумата на надвишението се счита за ползван от Оправомощения държател неразрешен овърдрафт/надвишен кредитен лимит, който е незабавно изискуем и дължим, като се събира по реда на директния дебит и/или служебно събиране на суми.

## Раздел V. ПРАВА И ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА СТРАНИТЕ

### 1. Права и задължения на Оправомощения държател

- 1.1. Оправомощеният държател е длъжен:
- 1.1.1. Да използва Картата само лично и в съответствие с условията за нейното издаване и използване;
- 1.1.2. След получаване на Картата да смени първоначалния ПИН, като предприеме всички разумни действия за запазване на нейните персонализирани защитни характеристики, в това число ПИН код и секретна парола за плащания в Интернет, включително да не записва каквато и да е

информация за тези характеристики върху Картата и да не съхранява такава информация заедно с нея;

- 1.1.3. Да полага изискуемата от закона грижа и добросъвестност за опазване целостта и съхраняване на основната и допълнителната Карта;
- 1.1.4. Да предприема всички необходими мерки срещу загубата, унищожаването или повреждането на Картата и противозаконното ѝ отнемане;
- 1.1.5. Да пази Картата от механични повреди, както и от магнитни и електромагнитни въздействия и да не създава предпоставки и да не допуска неоторизиран достъп до нея;

- 1.1.6. Да не предоставя Картата и картовите данни на неоправомощено лице, като предприеме всички необходими мерки срещу узнаването им и предотврати всякакъв достъп и ползване на банковата си карта от трети лица;

- 1.1.7. Да се разпорежда със средствата по сметка и ползва Картата по начин и правила, определени в настоящите Общи условия и изискванията на действащото законодателство в страната;

- 1.1.8. Да не допуска използването на Картата за плащания, във връзка със стоки и услуги, забранени от законов, подзаконов или друг акт, издаден от компетентен орган в страната, в която се ползва картата. В случай, че Оправомощеният държател използва Картата и сметката за други цели или ги предостави на друго лице, същия носи отговорност за тези действия, като е длъжен да възстанови всички суми и/или разходи на Банката, възникнали в резултат от недопустимото, неправиленото и/или незаконното използване на Картата и сметката;

- 1.1.9. При плащания с Картата да се легитимира при поискване в търговски обект или в Банката;

- 1.1.10. Да уведоми незабавно Банката за настъпили промени в личните данни, посочени от него в Искането за издаване/преиздаване на платежна карта. Ако Оправомощеният държател не уведоми Банката за промяна на адреса за кореспонденция, всички писма/уведомления/съобщения от страна на Банката се считат за надлежно връчени на адреса, посочен в Искането за издаване на платежна карта за ФЛ;

- 1.1.11. Да върне Картата на Банката в 45 - дневен срок, считано от деня на настъпване на едно от следните събития: повреда на Картата, изтичане срока на валидност или прекратяване на Рамков договор за предоставяне платежни услуги на ФЛ по банкова (платежна) сметка и издаване на дебитна карта и/или Договор за издаване и обслужване на кредитна карта; Да уведомява Банката за загубване, кражба, присвояване или неразрешена употреба на Картата незабавно след узнаването;

- 1.1.12. Да уведоми незабавно Банката в случай на унищожаване, подправяне или настъпване на обстоятелства, даващи възможност за използване по друг неправилен начин на Картата и представи в Банката потвърждение в писмена форма.

- 1.1.13. В случай, че се намира в чужбина или по други причини е възпрепятстван да се яви лично в Банката, той може да изпрати искане в свободен

.....  
Подпис на клиента

.....  
Подпис на служител на банката

текст с описание на инцидента на посочения по-долу e-mail.

1.1.14. Да информира Банката по един от посочените по-долу начини:

На телефон: 02/981 54 09 в работно време на Банката от 8.30 до 17.00. часа;

На телефон: +3592 921 51 51, който е на разположение 24 часа в денонощието, 365 дни в годината;

На E-mail: [www.cards@tcebank.com](mailto:www.cards@tcebank.com);

Да посети офис на Банката и да подаде искане за блокиране на картата.

1.1.15. В случай на кражба/загуба на Картата, Оправомощеният държател трябва да информира местната полиция, от която да получи документ за инцидента.

1.1.16. Да съхранява за справки разписките от извършените трансакции с Картата в срок не по-кратък от 45 календарни дни от извършването им или до получаване на Месечното извлечение.

1.1.17. При съмнения за несъответствия или несъгласие с трансакция, отразена на сметка, Оправомощеният държател на основната Карта е длъжен да уведоми незабавно Банката, в писмена форма, с попълване на Формуляр за рекламация по образец и депозирането му в офис на Банката, не по-късно от 30 дни от датата на получаване на информацията за извършването им. Информацията може да се получи посредством, извлечение от банковата му сметка, месечно извлечение по кредитна карта, проверка на салдо на банкомат, получено SMS известие за извършена авторизация. Трансакции, оспорени по-късно, ще бъдат считани за оспорени с неоснователна забава.

1.1.18. Оправомощеният държател на основната Карта може да депозира оспорване на трансакция за основна и допълнителна карта по описания по-горе начин или други възражения по обслужване на Картата, във всеки офис на Банката.

1.1.19. Оправомощеният държател се задължава да предоставя всякаква налична документация, във връзка с оспорена от него трансакция ведно с попълнения Формуляр за рекламация, както и допълнителна информация по искане на Банката.

1.1.20. Оправомощеният държател приема предоставената му от Банката информация и справки като достатъчни доказателства за извършването на трансакция и обстоятелствата, свързани с осъществяването ѝ;

1.1.21. В случай че Оправомощеният държател е декларирал получаване на извлеченията за движения по картовата сметка и/или кредитна карта на електронен адрес, се задължава за следното:

а) Да предприеме всички необходими действия, така че да осигурява безпрепятствено получаване на електронните съобщения, съдържащи прикачени извлечения до посочения електронен адрес. Заявява, че е запознат/а и е съгласен/на с обстоятелството, че Банката не носи отговорност, ако добросъвестно е изпратила извлечения на

.....  
Подпис на клиента

посочения по-горе електронен адрес. Банката не носи отговорност при неполучаване на изпратените от нея съобщения, ако електронният адрес е недостъпен или не се поддържа от Оправомощения държател.

б) Своевременно писмено да уведомява Банката, в случай на промяна на адреса на електронната поща, на който желае да получава извлечения. Оправомощеният държател е уведомен и е съгласен, че Банката не носи отговорност за невръчени извлечения до деня на получаване на писмено уведомление за настъпили промени или обстоятелства по предходното извлечение.

1.1.22. Да предприеме всички необходими действия, така че да не допуска неправомерен достъп до информацията за платежната карта/и, съдържаща се в извлечението, изпратени на указания от него електронен адрес. Рискът и последиците от такъв неправомерен достъп остават за сметка на титуляря. Титулярят заявява, че е запознат и е съгласен, изпратено от Банката извлечение на електронен адрес, да има силата и правното значение на писмено уведомление за данните, съдържащи се в него, както и за всички действия, извършени по сметката от титуляря и/или от трети лица и да се счита за връчено на титуляря. 30-дневният срок за оспорване на данните, съдържащи се в извлечението започва да тече от момента, в който в системите на Банката се отрази информация, че електронното съобщение, съдържащо прикачено извлечение е достигнало до посочения от Оправомощения държател електронен адрес, до който е изпратено, но във всички случаи не по-късно от 1 (един) работен ден, считано от датата на изпращането му.

1.1.23. Оправомощеният държател на основната карта е длъжен да заплаща всички разноски, възникнали при издаването и ползването на Картата, като овластява Банката да събира служебно вземанията си от Сметката, а в случай на недостатъчно средства по нея – от други сметки, чийто титуляр е Оправомощеният държател на основната Карта.

1.1.24. Оправомощеният държател понася загубите, свързани с всички неразрешени платежни операции, произтичащи от използването на изгубена или открадната платежна карта, или при откраднати картови данни, когато Оправомощеният държател не е успял да запази персонализираните защитни характеристики на банковата карта – ПИН код и секретна парола за плащания в Интернет.

1.1.25. Оправомощеният държател понася всички загуби, свързани с неразрешени платежни операции, ако ги е причинил чрез измама или с неизпълнението на едно или повече от задълженията си по т. 1.1.1, т. 1.1.2 или т. 1.1.13. от Раздел V от настоящите Общи условия умишлено или поради груба небрежност.

**1.2. Оправомощеният държател има право**

.....  
Подпис на служител на банката

1.2.1. да осъществява операциите по раздел III, т.1.1. и т.1.2. от настоящите ОУ, до размера на наличността по сметката и в рамките на дневните и седмични трансакционни лимити за ползване на Картата.

1.2.2. Да поиска преиздаване на Картата и ПИН, чрез попълване на Искане, в случаите на раздел IV, т.1.14 и т.1.15 от настоящите ОУ.

1.2.3. Да поиска издаване на допълнителни карти към Картата, чрез попълване на Искане и посочи лимити за ползване на допълнителната карта, непревишаващи тези на основната Карта;

1.2.4. Да получава текущо информация по Картата си от Банката на хартия или по електронен канал, относно:

а) Авторизационен код на извършените платежни операции;

б) Обекти и дати на извършване на платежните операции;

в) Сума в оригиналната валута на плащане, сума във валутата на картата, дата на осчетоводяване на транзакцията и приложимия обменен курс;

г) Начислени такси и лихви, във връзка с извършените платежни операции от Оправомощения държател.

1.2.5. Да прекрати едностранно договора за платежна карта с писмено предизвестие до Банката, в сроковете, посочени в настоящите ОУ, като за начало на предизвестieto се счита датата, на която Банката го е получила. В рамките на срока, през който тече предизвестieto, Сметката се задължава от Банката с всички забавени във времето плащания, както и дължими такси, лихви и комисиони. Договорът за платежна карта се счита за прекратен, след изтичане на срока на предизвестieto, само в случай че Оправомощеният държател е погасил изцяло всичките си задължения към Банката и не по-рано от датата на връщане на Картата в Банката.

1.2.6. Оправомощеният държател на основната карта носи отговорност за изпълнението на всички задължения по настоящите ОУ, във връзка със сключения Договор за издаване и обслужване на кредитна карта, издължаване на падежа на усвоените чрез Картата суми и дължимите такси, комисиони и лихви, доколкото такива се дължат, във връзка с използването ѝ, удостоверени с месечното извлечение по Картата. Оправомощеният държател на основната карта носи отговорност и за всички плащания на Банката, произтичащи от използването на основната и допълнителната Карта, ако има такава.

1.2.7. При възникване на спор относно конкретните условия на покупката на стоки и/или услуги, срокове за доставка, цени, гаранционни условия, застраховки, абонаментни плащания и др., Оправомощеният държател е длъжен да осъществи контакт с търговеца за разрешаването му преди да подаде формуляр за рекламация.

1.2.8. При невъзможност да бъде постигнато съгласие по спорове по горната алинея и депозиране на писмена рекламация на плащането при Банката, да я окомплектова с пълна информация и документи за доставената поръчка, действащите към момента на възлагане на поръчката Общи условия на търговеца, пълната кореспонденция с търговеца във връзка с поръчката и последвалите опити за уреждане на спора между Оправомощения държател и търговеца. Документите, с които се окомплектова рекламацията, Оправомощеният държател е длъжен да представи с превод на български и/или английски език.

1.2.9. При несъгласие на Оправомощения държател на основната Карта с решението на Банката относно подадена от него/нея рекламация, спорът може да се отнесе за разрешаване от Помирителната комисия за платежни спорове към Комисията за защита на потребителите и от компетентния български съд.

## **2. Права и задължения на Банката**

### **2.1. Банката е длъжна:**

2.1.1. Да издаде Картата и да я връчи лично на Оправомощения държател на основната карта, заедно с персонален идентификационен номер (ПИН);

2.1.2. Да осчетоводява трансакциите по хронологичен ред, в който са постъпили, освен в предвидените от закона случаи на принудително изпълнение по сметката;

2.1.3. При извършване на платежни операции да осчетоводява сумата по Сметката на Оправомощения държател, в срок не по-късно от работния ден, в който сметката за сетълмент на БАНКАТА е задължена или заверена, чрез сетълмент на ПРОЦЕСОРА;

2.1.4. Да пази банковата тайна и отговаря писмено на възражения от страна на Оправомощения държател относно операции с картата, а при необходимост от събирането на допълнителна информация – след получаването ѝ.

2.1.5. Да осигури възможност на Оправомощения държател да извърши уведомление в случаите на изгубване, кражба, отнемане по друг начин, подправяне или използване по друг неправомерен начин на Картата, като предварително му посочи телефонни номера за връзка;

2.1.6. Да блокира своевременно използването на картата след получаване на уведомлението от Оправомощения държател, в случаите на изгубена/открадната карта или на установени неразрешени платежни операции.

2.1.7. Да блокира картата при подадено съобщение от Оправомощения държател или друго лице по телефон на Картов център на Токуда Банк АД в случай на загуба, кражба, отнемане по друг начин, подправяне или използване по друг неправомерен начин на Картата. Независимо от начина на уведомление Оправомощеният държател

.....  
Подпис на клиента

.....  
Подпис на служител на банката



трябва да подаде писмено Искане за блокиране на Картата.

2.1.8. Да блокира картата при подадено искане на Оправомощения държател за закриване на картата.

2.1.9. Банката отблокира Картата в следните случаи:

а) Служебно отблокиране на Картата след покриване на дължимите суми и по решение на Банката;

б) Служебно отблокиране на Картата, блокирана на основание Раздел V, т. 2.2.3., буква „в“, след отпадане на основанието;

в) Служебно отблокиране на Картата, блокирана на основание Раздел V, т. 2.2.3., букви „г“ и „д“, след предприемане на всички мерки за ограничаване на риска от неправомерна употреба на картата;

2.1.10. Да издава нова Карта и ПИН, за случаите по Раздел IV, т. 1.12, в горепосочения срок;

2.1.11. Банката е длъжна да уведоми писмено Оправомощения държател за неоснователността на подадена рекламация и причините за това. Записите на текущите операции с Картата, получени от БОРИКА АД и/или МКО, се смятат за верни до доказване на противното от и в рамките на рекламационните срокове и при условията, установени от настоящите ОУ и МКО Мастеркард;

2.1.12. Да отговаря пред Оправомощения държател за възстановяване на всички платени от Оправомощения държател такси, начислени на Оправомощения държател, вследствие на неразрешени или неточно изпълнени платежни операции, освен в случаите, предвидени в т. 1.1.22 от Раздел V на настоящите ОУ.

2.1.13. Да коригира неразрешената или неточно изпълнена платежна операция след получаването на уведомление от Оправомощения държател;

2.1.14. Банката възстановява стойността на неразрешените платежни операции по сметката, освен в случаите, предвидени в т. 1.1.24 от Раздел V на настоящите Общи условия. Сметката на Оправомощения държател се възстановява в състоянието, в което тя би се намирала преди изпълнението на неразрешените платежни операции, след получаване на Формуляра за рекламация и след приключване на процедурата по установяване на автентичността на платежната операция.

## **2.2. Банката има право:**

2.2.1 Да събира едностранно по реда на служебното събиране на задължения и по силата на Рамков договор за предоставяне платежни услуги на ФЛ по банкова (платежна) сметка и издаване на дебитна карта и/или Договор за издаване и обслужване на кредитна карта от сметките, на които Оправомощеният държател е титуляр, дължимите от Оправомощения държател суми по операции с Картата и дължими лихви, както и всички такси и комисиони, съгласно Тарифата на Банката за физически лица. В случай, че Оправомощеният държател разполага със сметка в

различна валута от валутата на задължението си към Банката, последната събира вземането си от тази сметка на база обменен курс на Банката в деня на операцията;

2.2.2. Банката може по всяко време, без уведомление до Оправомощения ползвател, временно да преустанови възможността за извършване на платежни и неплатежни операции чрез банкомат и ПОС терминал – при наличие на технически проблеми или по съображения за сигурност, с цел защита на интересите на Оправомощените ползватели. В посочените случаи Банката не носи отговорност за евентуални загуби или щети за Оправомощените ползватели.

2.2.3. Банката има право да блокира Картата в следните случаи:

а) Да блокира незабавно използването на Картата, в случай на нарушение на задължение от страна на Оправомощения държател по Рамков договор за предоставяне платежни услуги на физически лица по банкова (платежна) сметка и издаване на дебитна карта, и/или Договор за издаване и обслужване на кредитна карта и Общите условия;

б) При неиздължаване на изискуемите суми, свързани с ползване на основна и допълнителна Карта;

в) Получено по служебен път съобщение за запор на вземане на Оправомощения държател на основната карта по сметките му в Банката, наложен от компетентните лица;

г) При съмнение от страна на Банката за неавторизирана/неразрешена употреба на Картата;

д) От съображения за сигурност;

е) Употреба или съмнение за употреба на картата с цел измама;

ж) При значително нараснал риск Оправомощеният държател на основната карта да не е в състояние да изпълни задълженията си, свързани с погасяване на задълженията му към Банката;

2.2.4. Да не разреши осъществяването на платежна операция в сайтове на Интернет търговци, участващи в програмите MasterCard SecureCode, ако Оправомощеният държател не е регистрирал картата си за допълнителната услуга „Сигурни плащания в Интернет“.

2.2.5 По своя преценка да не разреши осъществяването на платежна операция при високорискови търговци и/или държави, или в случай на репутационен риск за Банката.

2.2.6 Да проведе цялостна проверка по случая и при необходимост да сезира компетентните органи. Оправомощеният държател, депозирал оспорването и Оправомощеният държател на основната Карта се задължават да им оказват съдействие по изясняване обстоятелствата около оспорените транзакции.

2.2.7. Да не приеме за обработка депозирана рекламация на плащане, ако тя не е напълно

.....  
Подпис на клиента

.....  
Подпис на служител на банката

окомплектована с необходимите документи или е подадена с неоснователна забава;

2.2.8. Да предоставя всякакъв вид информация, свързана с използването на Картата, включително такава, представляваща банкова тайна, по смисъла на Закона за кредитните институции, както и лични данни, по смисъла на Закона за защита на личните данни, на МКО, БОРИКА АД и трети страни, с които Банката има отношения, както и на свързани с Банката лица, както и на техни консултанти, във връзка с обслужване на Картата.

2.2.9. Да предяви регресен иск срещу Оправомощения държател, ако след като му е възстановила стойността по Раздел V, т. 2.1.12. от настоящите ОУ, установи действия, извършени чрез измама на Оправомощения държател, умишъл или груба небрежност, или неспазване от страна на Оправомощения държател на задълженията му по настоящите ОУ.

2.2.10. Банката има право да откаже преиздаване и/или издаване на нов платежен инструмент на клиент, както и да прекрати Рамков договор за предоставяне на платежни услуги на ФЛ по банкова (платежна) сметка и издаване на дебитна карта и/или Договор за издаване и обслужване на кредитна карта предсрочно, ако установи, че същият преднамерено извършва злоупотреби с картата, или я предоставя на трети лица за извършването на такива, както и ако същият извършва закононарушения, включително участва в схеми за пране на пари и други действия, носещи правен и репутационен риск за Банката.

## **Раздел VI. ДОПЪЛНИТЕЛНИ УСЛУГИ, СВЪРЗАНИ С БАНКОВИ КАРТИ, ПРЕДЛАГАНИ ОТ ДОСТАВЧИКА.**

### **1. Ползване на система за SMS известяване.**

1.2. Услугата се предоставя, въз основа на депозирано в Банката и коректно попълнено от Оправомощения държател на основна карта, Искане за SMS известие за съществуваща платежна карта на физически лица или попълнено Искане за издаване за платежна карта за ФЛ.

1.3. В Искането за известяване чрез SMS, Оправомощеният държател на основна карта заявява писмено пред Банката желанието си да ползва услугите, като посочва:

- а) номер и оператор на мобилен телефон, на който желае да получава SMS съобщенията;
- а) номерата на банковите си карти, за които иска да ползва тези услуги;
- в) размера на абонаментния депозит;
- г) сметката, от която се събира абонаментния депозит и годишния абонамент;

1.4. Банката осигурява 24-часов сервис за уведомяване чрез SMS съобщения на клиентите си, регистрирани за ползване на системата за SMS известие, за авторизации, разполагаемо салдо по банкови карти, издадени от „Токуда банк“ АД;

1.5. В съобщението се съдържат дата и час на авторизацията, информация за терминала (АТМ

или ПОС, банката, обслужваща терминално устройство АТМ или име и адрес на търговеца, ползващ терминално устройство ПОС) и сума в оригинална валута на авторизацията;

1.6. Доставчикът на услугата намалява абонаментния депозит за всяко изпратено SMS съобщение с информация за авторизации по банкови карти, както и при генериране на нов персонален код за проверка за наличност по карти.

1.7. С подписването на Искането за SMS известие, Оправомощеният държател на основна карта, упълномощава Банката автоматично да събира заявената от него сума от Сметката, след изчерпване на абонаментния депозит. Ако Оправомощеният държател на основната карта не е осигурил достатъчно средства по посочената от него сметка, услугите се деактивират.

### **2. Други условия**

2.1. Доставчикът на услугата и Банката не гарантират и не носят отговорност, в случай че Мобилният оператор не предаде в срок или въобще не осигури предаването на SMS съобщение, както и в случаите когато поради обстоятелства, независещи от доставчика на услугата (спиране на електрозахранване, земетресения и други бедствия и форсмажорни обстоятелства), тези SMS съобщения не бъдат изпратени, съответно получени, от Оправомощения държател на основна карта.

2.2. Оправомощеният държател на основна карта следва да се уведоми от своя мобилен оператор за това дали може да получава SMS съобщения в чужбина. В случай че тази услуга не се осигурява от Мобилния оператор и неговите роуминг партньори в чужбина, в съответната страна, доставчикът на услугата и Банката не носят отговорност за неполучените от Оправомощения държател на основна карта съобщения, както и не възстановяват платените от Оправомощения държател на основна карта такси за тези съобщения. В случай че Оправомощеният държател на основна карта се информира от своя Мобилен оператор, че не може да получава SMS съобщения в чужда държава, Оправомощеният държател на основната карта има възможност да заяви в офис на Банката, че желае да прекрати временно ползването на услугата за SMS известие.

2.3. Доставчикът на услугата и Банката не носят отговорност за погрешно подадени от Оправомощения държател на основна карта телефонни номера и/или номера на банкови карти за включване в услугата;

2.4. Банката не носи отговорност за изпращане на повече от едно SMS съобщение за една транзакция към Оправомощения държател на основна карта;

2.5. Доставчикът на услугата си запазва правото да прекрати предоставянето на SMS услугите, с едномесечно писмено предизвестие до Оправомощения държател на основна карта и Банката.

.....  
Подпис на клиента

.....  
Подпис на служител на банката

2.6. Банката не носи отговорност за действията на Оператора, Мобилния оператор, БОРИКА АД или Мастеркард, извършени в изпълнение на предлаганите от тях услуги.

2.7. Правила за използване на допълнителна услугата „Сигурни плащания в Интернет“:

2.7.1. „ТОКУДА БАНК“ АД предоставя на своите Оправомощени държатели, възможност да включат издадената им международна банкова карта с логото на MasterCard в програмата за идентифициране на Оправомощени държатели MasterCard SecureCode, за извършване на транзакции през Интернет по сигурен начин, чрез регистрация на всички АТМ, в мрежата на БОРИКА АД;

2.7.2. Условието за използване на услугата „Сигурни плащания в Интернет“ влизат в сила от момента на регистрация за услугата на банкомат (АТМ) и са в сила до прекратяване на участието на Оправомощения държател в услугата;

2.7.3. Във ръзка с услугата по член 2.7. по-горе, Оправомощеният държател е длъжен:

а) Да регистрира лично своята платежна карта на АТМ;

б) Да пази своята секретната парола с грижата на добър стопанин, като предприеме всички необходими мерки срещу узнаването и употребата им от други лица.

в) Да не предоставя информация за персоналната си секретна парола, освен в случаите на потвърждаване на плащания в сайтовете на сигурни Интернет търговци и след визуализация на личното съобщение;

г) Да не съхранява информация за персоналната си парола заедно с картата или върху нея;

д) Да уведоми незабавно Банката при получени запитвания за персоналната му парола, получени от всякакви източници, начини на комуникация и по всякакви поводи, различни от плащане в сайт на сигурен Интернет търговец.

е) Оправомощеният държател има право да регистрира картата си за нова парола, в случай на въведена три пъти грешна секретна парола, чрез АТМ.

## **Раздел VII. СРОК НА ДОГОВОРА. ПРЕКРАТЯВАНЕ.**

1. При прекратяване Рамков договор за предоставяне на платежни услуги на ФЛ по банкова (платежна) сметка и издаване на дебитна карта и/или Договор за издаване и обслужване на кредитна карта, Оправомощеният държател на основната карта е длъжен да заплати всички дължими на Банката такси и комисиони и да погаси всички задължения към нея, произтичащи от договора и настоящите ОУ.

2. Рамковият договор за предоставяне на платежни услуги на ФЛ по банкова (платежна) сметка и издаване на дебитна карта и/или Договор

за издаване и обслужване на кредитна карта се прекратява:

2.1. Едностранно от Оправомощения държател на основната карта – с 30 - дневно писмено предизвестие до Банката за дебитни карти и 45 - дневно писмено предизвестие до Банката за кредитни карти;

2.2. Едностранно от Банката – без предизвестие, в случай на неизпълнение на което и да е задължение на Оправомощения държател на основната карта по Рамков договор за предоставяне на платежни услуги на ФЛ по банкова (платежна) сметка и издаване на дебитна карта, Договор за издаване и обслужване на кредитна карта, ОУ и действащата Тарифа на Банката, като обезпечи вземанията си чрез блокиране използването на картата и изиска връщането ѝ в Банката;

2.3. С двумесечно писмено предизвестие до Оправомощения държател на основната карта, като за начало на предизвестията се счита датата, на която е изпратено предизвестията;

3. Всяко преждевременно изискване или предаване обратно на платежна карта не може да породи претенции от страна на Оправомощения държател на основната карта за частично възстановяване на платените такси и комисиони по картата.

## **Раздел VIII. ДОПЪЛНИТЕЛНИ РАЗПОРЕДБИ**

1. За промени в настоящите Общи условия Банката следва да уведоми Оправомощения държател, в срок не по-малко от два месеца преди датата, на която промените влизат в сила, чрез съобщения в офисите на „ТОКУДА БАНК“ АД, както и чрез публикуването им на интернет страницата на Банката. Предвижданите промени в ОУ, Оправомощеният държател може да получи при поискване на хартиен носител на гишетата на Банката.

2. Банката уведомява Оправомощения държател за всяко изменение в Общите условия по сключения договор на сайта на Банката. Когато не е съгласен с измененията в Общите условия, Оправомощеният държател може да се откаже от договора, без да посочва причина и без да дължи обезщетение или неустойка. Оправомощеният държател упражнява това право, като изпраща до Банката писмено уведомление, в едномесечен срок от публикуването на сайта на Банката. Измененията в Общите условия обвързват Оправомощеният държател по договора, когато той е уведомен за тях, при условията на настоящите ОУ и не е упражнил правото си по условията от тази точка.

3. С подписването на настоящите Общи условия Ползвателят/Оправомощеният ползвател декларира, че:

3.1. Банката му е предоставила предварително в достатъчен срок преди подписването, проекта на договор и същият се е запознал с условията му, както

.....  
Подпис на клиента

.....  
Подпис на служител на банката

и с настоящите условия, включително с цялата съдържаща се в Общите условия предварителна информация по чл.41 от ЗПУПС;

3.2. е запознат с правото на Банката да променя едностранно условията по настоящите Общи условия и съответния договор, който е сключен между страните, като уведоми Ползвателя/Оправомощения ползвател съобразно законоустановения ред – чрез публикуването им на официалната интернет-страница на Банката: [www.tokudabank.bg](http://www.tokudabank.bg) в срок от 2 (два) месеца преди датата, на която е предложено промените да влязат в сила. В случай, че Ползвателят/Оправомощеният ползвател не заяви в писмен вид, че не приема тези промени, същите се считат за влезли в сила спрямо него. Ползвателят/Оправомощеният ползвател има право да прекрати договора преди датата, на която е предложено промените да влязат в сила, без да носи отговорност за разноски и обезщетения;

3. е уведомен за задължението си да следи за промените на официалната интернет-страница на Банката - [www.tokudabank.bg](http://www.tokudabank.bg);

4. Банката, в качеството си на администратор на лични данни, обработва предоставените ѝ лични данни в изпълнение на свои законови задължения и в съответствие със Закона за защита на личните данни, Регламент (ЕС) 2016/679 на Европейския парламент и на Съвета от 27 април 2016 г. относно защитата на физическите лица във връзка с обработването на лични данни и относно свободното движение на такива данни и за отмяна на Директива 95/46/ЕО (Общ регламент относно защитата на данните) и Политиката на Токуда Банк АД за защита на личните данни.

В момента на получаване на личните данни Банката е предоставила на субекта на данните информация по чл.13 от Общия регламент относно защитата на данните.

В случай на предоставяне на лични данни на трето/и лице/а, с подписването на тези Общи условия Ползвателят/пълномощникът на Ползвателя декларира, че е уведомил третото/ите лице/а – субект/и на данни, че предоставя негови/техни лични данни на Токуда Банк АД и че му/им е предоставил необходимата информация по чл.14 от Общия регламент относно защитата на данните.

5. Настоящите Общи условия са приети от Управителния съвет на Банката с решение по Протокол №780/12.07.2018 г., влизат в сила от 13.09.2018 г., като отменят действащите до тази дата Общи условия на Токуда Банк АД за издаване и ползване на кредитни карти Mastercard; Общи условия на Токуда Банк АД за издаване и ползване на банкови дебитни карти Маестро и Общи условия на Токуда Банк АД за ползване на лоялна програма „Бонус Кеш” по кредитни карти и заедно с Тарифата за таксите и комисионите на Токуда Банк АД за физически лица са неразделна част от всеки един сключен от Банката договор и изменения към него, който препраща към настоящите ОУ и се разглеждат в тяхната цялост като единен документ, като се прилагат доколкото в конкретния договор не е установено друго.

6. Всички отношения между Оправомощения държател и Банката, които не са уредени с настоящите Общи условия или Договора за платежна карта, се уреждат от Закона за платежните услуги и платежните системи, Наредба №3 на БНБ от 18.04.2018г. за условията и реда за откриване на платежни сметки, за изпълнение на платежни операции и за използване на платежни инструменти, както и от други относими норми на действащото българско законодателство.

.....  
Дата

.....  
Име, Презиме, Фамилия

.....  
Подпис на клиента

.....  
Подпис на служител на банката

.....  
Дата

.....  
Име, Презиме, Фамилия

.....  
Подпис на клиента

.....  
Подпис на служител на банката