



ПОЛИТИКА ЗА ЗАЩИТА НА ЛИЧНИТЕ ДАННИ

Настоящата Политика за защита на личните данни /"Политика"/ регламентира основните положения и принципи, свързани с обработването и защитата на личните данни на физическите лица, прилагани от „Токуда Банк“ ЕАД.

„Токуда Банк“ ЕАД /"Банката"/, вписано в Търговския регистър към Агенция по вписванията с ЕИК 813155318, със седалище и адрес на управление в гр. София 1000, Столична община, район „Средец“, ул. "Славянска" № 2, е администратор на лични данни; www.tokudabank.bg, телефони за връзка: +3592/403 79 00; +3592/403 79 85, e-mail: headoffice@tcebank.com, длъжностно лице по защита на личните данни: dpo@tcebank.com.

ОПРЕДЕЛЕНИЯ¹:

„Лични данни“ означава всяка информация, свързана с идентифицирано физическо лице или физическо лице, което може да бъде идентифицирано /„субект на данни“/; физическо лице, което може да бъде идентифицирано, е лице, което може да бъде идентифицирано пряко или непряко, по-специално чрез идентификатор като име, идентификационен номер, данни за местонахождение, онлайн идентификатор или по един или повече признаци, специфични за физическата, физиологичната, генетичната, психическата, умствената, икономическата, културната или социална идентичност на това физическо лице.

„Обработване на лични данни“ означава всяка операция или съвкупност от операции, извършвана с лични данни или набор от лични данни чрез автоматични или други средства като събиране, записване, организиране, структуриране, съхранение, адаптиране или промяна, извличане, консултиране, употреба, разкриване чрез предаване, разпространяване или друг начин, по който данните стават достъпни, подреждане или комбиниране, ограничаване, изтриване или унищожаване.

„Нарушение на сигурността на лични данни“ означава нарушение на сигурността, което води до случайно или неправомерно унищожаване, загуба, промяна, неразрешено разкриване или достъп до лични данни, които се предават, съхраняват или обработват по друг начин.

„Обработващ лични данни“ означава физическо или юридическо лице, публичен орган, агенция или друга структура, която обработва лични данни от името на администратора /Банката/.

¹ Определенията са съгласно Регламент (ЕС) 2016/679 на Европейския парламент и на Съвета от 27 април 2016 г. относно защитата на физическите лица във връзка с обработването на лични данни и относно свободното движение на такива данни и за отмяна на Директива 95/46/ЕО (Общ регламент относно защитата на данните).

Банката обработва следните лични данни/категории лични данни:

1. имена;
2. пол;
3. дата и място на раждане;
4. официален личен идентификационен номер /например ЕГН, ЛНЧ/ или друг уникален елемент за установяване на самоличността, съдържащ се в официален документ за самоличност;
5. документ за самоличност;
6. всяко гражданство, което лицето притежава;
7. държава на постоянно пребиваване и адрес;
8. данни за професионалната дейност на лицето и целта и характера на участието на лицето в деловите взаимоотношения;
9. данни за контакт, като например адрес, телефон, електронна поща;
10. клиентски номер и/или потребителско име на лицето в Банката;
11. номер на банкова/и сметка/и;
12. образование, квалификация, специалност, правоспособност, научна степен или научно звание;
13. данъчна и осигурителна информация;
14. данни за икономическото, финансовото и социалното положение /като например доходи, притежавано имущество, кредитна задлъжнялост, професия, месторабота, длъжност, семейно положение, свързани лица и др./;
15. данни за физическа идентичност /като например лицеви изображения, цялостни изображения, глас, почерк, подпис и др./;
16. данни за сключен и действащ договор за персонална застраховка;
17. данни за здравословно състояние и/или за работоспособност, преценени от компетентно медицинско лице или орган /като например лекар, НЕЛК, ТЕЛК, ЛКК и др./;
18. трудов стаж, професионален опит.

Банката може да събира и други лични данни при условията и по реда, предвидени в действащото българско законодателство и приложимото законодателство на Европейския съюз.

Настоящата Политика цели да осигури:

1. Съответствие на дейността на „Токуда Банк“ ЕАД с изискванията на Регламент (ЕС) 2016/679 на Европейския парламент и на Съвета от 27 април 2016 г. относно защитата на физическите лица във връзка с обработването на лични данни и относно свободното движение на такива данни и за отмяна на Директива 95/46/ЕО (Общ регламент относно защитата на данните), Закона за защита на личните данни и добрите практики относно личните данни;

2. Защита на личните данни на субектите на данни – клиенти, служители, членове на управителните и надзорните органи на Банката, доставчици, бизнес партньори и други лица, с които Банката може да има взаимоотношения;
3. Информираност, прозрачност и добросъвестност на процеса по събиране, обработване и съхранение на личните данни от Банката;
4. Защита от рисковете, свързани с незаконосъобразно обработване на лични данни, нарушение на поверителността и сигурността на данните;
5. Репутация на Банката на доверен бизнес партньор и отговорен администратор на лични данни, гарантиращ поверителност, сигурност и защита на предоставената информация.

I. Принципи при събирането и обработването на лични данни от Банката - законосъобразност, прозрачност и добросъвестност

1. Банката, като администратор на лични данни, обработва лични данни, свързани с конкретни, изрично посочени и легитимни цели, в изпълнение на законови изисквания и задължения.
2. Банката се стреми да обработва личните данни в подходяща форма и обем, съответстващ на целите, за които се обработват, за срок не по-дълъг от нормативно предвидения.
3. Банката предприема мерки за своевременно предоставяне на необходимата информация на субектите на данни съгласно изискванията на Общия регламент относно защитата на данните, в прозрачна, разбираема и достъпна форма. Банката предоставя информацията писмено или по друг подходящ начин, включително, когато е целесъобразно, с електронни средства.
4. Неточни или непълни данни се изтриват, коригират или допълват от Банката, като се имат предвид целите, за които се обработват.

II. Основни цели

Обработването на лични данни на физически лица е свързано с дейността на Банката, както и с услугите/продуктите, които тя предлага, като:

1. сключване и последващо изпълнение на Рамков договор за предоставяне на платежни услуги, както и действия, предхождащи и обуславящи сключването на такъв договор;
2. предоставяне на платежни услуги от Банката;
3. сключване и последващо изпълнение на договор за депозит, както и действия, предхождащи и обуславящи сключването на такъв договор;
4. извършване на касови операции от Банката;
5. издаване на дебитна/кредитна карта и правоотношенията, свързани с това;
6. разглеждане на искане за ползване на банково финансиране, анализ на кредитоспособността, справки в база данни (на Централен кредитен регистър, на НОИ, на НАП, на регистрите към Агенция по вписванията, на Централния регистър на особените залози и/или в други бази данни), оценка на обезпечението, предоставяне на преддоговорна информация в определените от закона случаи, както и за извършване на

- други действия, предхождащи и обуславящи сключването на договор за банково финансиране (кредит, банкови гаранции, акредитиви и/или друг вид финансиране) и на договор за учредяване на обезпечения (поръчителство, ипотека, залог);
7. сключване с „Токуда Банк“ ЕАД и последващо изпълнение на договор за банково финансиране и на договор за учредяване на обезпечения;
 8. сключване и поддържане на персонална/имуществена застраховка, когато Банката изисква такава съгласно договора за банково финансиране или когато Банката по собствена преценка сключи застраховка на поетия риск;
 9. сключване и последващо изпълнение на Договор за предоставяне на платежни услуги на физически лица във връзка с адресни и безадресни преводи чрез системата Юнистрийм;
 10. получаване на преводи по системата РИА;
 11. сключване и последващо изпълнение на Договор за предоставяне на платежни услуги чрез Интернет банкиране;
 12. сключване от Банката и последващо изпълнение на трудов договор/граждански договор/договор с член на Управителен или Надзорен съвет, както и действия, предхождащи и обуславящи сключването на такъв договор;;
 13. представяне на нови продукти и услуги, маркетинг, анализ на клиентска база с цел дългосрочно обслужване на клиентите;
 14. услуги, свързани с трезори /банкови сейфове/, предоставяни от Банката;
 15. защита сигурността на Банката;
 16. защита легитимните интереси на Банката, събиране на вземания, уреждане на правни спорове и др. подобни;
 17. действия във връзка с определяне на данъчния статут на лицето;
 18. предоставяне на инвестиционни услуги и/или извършване на инвестиционни дейности във връзка с дейността на Банката като инвестиционен посредник;
 19. сключване от Банката и последващо изпълнение на договор за съвместно създаване или предоставяне на услуги/продукти;
 20. сключване от Банката и последващо изпълнение на договор за посредничество при предоставянето на банкови услуги/продукти;
 21. сключване от Банката и последващо изпълнение на договор за извършване на външни услуги /като например поддръжка на банковите системи на Банката; осигуряване на охрана и пропускателен режим в Банката; архивиране на документи; консултантски услуги; одиторски услуги и др./;
 22. действия, свързани с изпълнение от страна на Банката на законови задължения за регулаторна и друга отчетност, предоставяне на информация и др.;
 23. изпълнение на други законови права и/или задължения на Банката;
 24. други действия, свързани с дейността на Банката, както и с услугите/продуктите, които тя предлага.

III. Законосъобразност

При събирането на лични данни Банката информира субекта на данни за основанията за обработването им: изпълнение на договор, по който субектът на данните е страна или за предприемане на стъпки по искане на субекта на данните преди сключването на договор; спазване на законово задължение от администратора; защита на жизненоважни интереси на субекта на данните или на друго физическо лице; изпълнение на задача от обществен интерес или упражняване на официални правомощия, които са предоставени на администратора; съгласие на субекта на данни.

1. В случаите, когато се изисква съгласие на субекта на данните за обработка на личните му данни, съгласието се счита за валидно, когато е свободно изразено, информирано, конкретно, недвусмислено и в утвърдителна форма. В зависимост от целите, съгласието се дава пред Банката чрез декларация на хартиен носител *или* чрез декларация в електронен формат и последващо ясно потвърждаващо действие /натискане на бутон „Съгласен/на съм“/.

Банката информира субекта на данни относно правото му да оттегли съгласието си по всяко време. Оттеглянето на съгласието не засяга законосъобразността на обработването, основано на дадено съгласие преди неговото оттегляне.

2. Банката обработва лични данни във връзка с и съгласно изискванията на Закона за мерките срещу изпиране на пари, Закона за мерките срещу финансирането на тероризма, Закона за кредитните институции, Закона за защита на личните данни, Общия регламент относно защитата на данните, Закона за гарантиране на влоговете в банките, Валутния закон, Данъчно-осигурителния процесуален кодекс, Закона за платежните услуги и платежните системи, Наредба 3 от 18 април 2018 г. на Българска народна банка за условията и реда за откриване на платежни сметки, за изпълнение на платежни операции и за използване на платежни инструменти, Наредба № 12 от 29 септември 2016 г. на Българска народна банка за Регистъра на банковите сметки и сейфове, Наредба № 22 от 16 юли 2009 г. на Българска народна банка за Централния кредитен регистър, Наредба № 23 от 16 декември 2016 г. на Българска народна банка за условията и реда за изплащане на гарантираните размери по влоговете, Наредба № 28 от 18 декември 2012 г. на Българска народна банка за сведенията и документите, представяни на доставчиците на платежни услуги при извършване на презгранични преводи и плащания към трета страна, Закона за потребителския кредит, Закона за кредитите за недвижими имоти на потребители, Търговския закон, Закона за задълженията и договорите, Закона за особените залози, Закона за договорите за финансово обезпечение, Закона за счетоводството, Закона за пазарите на финансови инструменти, Закона за частната охранителна дейност, Наредба № 81213-444 от 03.05.2016 г. за организацията и контрола по обезпечаването на сигурността на банките и финансовите институции, издадена от Министъра на вътрешните работи и управителя на Българска народна банка, Правилника за прилагане на Закона за мерките срещу изпиране на пари, както и други законови и подзаконови актове от действащото българско законодателство и приложимото законодателство на Европейския съюз.

3. В случай на отказ или непредоставяне на лични данни, Банката информира лицето за евентуалните последствия от това, включително в случаите когато поради не предоставяне на личните данни дадена услуга няма да може да се ползва.
4. При обработване на лични данни на дете под 14-годишна възраст Банката изисква съгласие, дадено или разрешено от носещия родителска отговорност за детето. Даването на съгласие по предходното изречение се извършва чрез декларация на хартиен носител.
5. Предоставянето на лични данни, свързано единствено с маркетингови цели, е доброволно, за което субектът на данни следва да бъде информиран и за което същият следва да даде изричното си съгласие.
6. Банката не обработва лични данни, разкриващи расов или етнически произход, политически възгледи, религиозни или философски убеждения или членство в синдикални организации, както и генетични данни, биометрични данни за целите единствено на идентифицирането на физическо лице, данни за здравословното състояние или данни за сексуалния живот или сексуалната ориентация на физическото лице, освен ако не е налице някое от условията, предвидени в чл.9 от Общия регламент относно защитата на данните.

IV. Информираност и прозрачност. Права на субекта на данни.

1. В момента на получаване на личните данни, Банката предоставя на субекта на данни информация по чл.13 от Общия регламент относно защитата на данните. Информацията се предоставя писмено, а когато е целесъобразно - по електронен път, като е налична и на Интернет страницата на Банката /www.tokudabank.bg/ и в банковите салони на "Токуда Банк" ЕАД.

В случай, че лице предоставя на Банката лични данни на трето лице, лицето следва да декларира изрично пред Банката, че е уведомило третото лице – субект на данни, че предоставя негови лични данни на „Токуда Банк“ ЕАД и че му е предоставило необходимата информация по чл.14 от Общия регламент относно защитата на данните.

2. Уведомленията са в съответствие с конкретните цели, за които Банката обработва лични данни.
3. Права на субекта на данни:

А/ Право на достъп

Субектът на данни има право да получи потвърждение от Банката дали се обработват лични данни, свързани с него, и ако това е така, да получи достъп до данните и следната информация: целите за обработването; съответните категории лични данни; получателите или категориите получатели, пред които са или ще бъдат разкрити личните данни, по-специално получателите в трети държави или международни организации; когато е възможно предвидения срок, за който ще се съхраняват личните данни, а ако това е невъзможно, критериите, използвани за определянето на този срок; съществуването на право да се изиска от Банката коригиране или изтриване на лични данни или ограничаване на обработването на лични данни, свързани със субекта на данните, или да се направи възражение срещу такова обработване; правото на жалба до надзорен орган; когато личните данни не се събират от субекта на данните, всякаква налична

информация за техния източник; съществуването на автоматизирано вземане на решения, включително профилирането.

Б/ Право на коригиране

Субектът на данни има право да поиска от Банката корекция на негови неточни лични данни. Като се имат предвид целите на обработването субектът на данните има право непълните лични данни да бъдат попълнени, включително чрез добавяне на декларация.

В/ Право на изтриване /право „да бъдеш забравен“/

Субектът на данни има право да поиска от Банката изтриване на свързаните с него лични данни, а Банката има задължението да изтрие без ненужно забавяне личните данни, когато е приложимо някое от посочените в действащото законодателство основания, като например: личните данни повече не са необходими за целите, за които са били събрани или обработвани по друг начин от Банката; личните данни са били обработвани незаконосъобразно и др. Това право не може да бъде упражнено в определени случаи, предвидени в действащото законодателство, включително, но не само когато обработването на личните данни от Банката е необходимо за спазване на правно задължение на Банката, предвидено в правото на Европейския съюз или в действащото българско законодателство или за изпълнение на задача от обществен интерес.

Г/ Право на ограничаване на обработването

Субектът на данни има право да изиска от Банката да ограничи обработването на негови лични данни, ако е налице някой от следните случаи:

- i. субектът оспорва точността на личните си данни; в този случай ограничаването е за срок, който ще позволи на Банката да провери точността на личните данни;
- ii. обработването на личните данни от Банката е неправомерно, но субектът на данни не желае те да бъдат изтрити, а вместо това иска от Банката да ограничи използването им;
- iii. Банката не се нуждае повече от личните данни за целите на обработването, но субектът на данни ги изисква за установяването, упражняването или защитата на правни претенции;
- iv. субектът на данни възразява срещу обработването на лични данни в очакване на проверка дали законните основания на Банката имат преимущество пред интересите на субекта на данните.

Д/ Право на преносимост

Субектът на данни има право да получи личните си данни, които е предоставил на Банката и има право да ги прехвърли на друг администратор без възпрепятстване от Банката, когато обработването е основано на съгласие на субекта на данни или на договорно задължение и обработването се извършва по автоматизиран начин;

Е/ Право на възражение

Субектът на данни има право, по всяко време и на основания, свързани с негова конкретна ситуация, на възражение срещу обработването от Банката на личните данни, отнасящи се до него, което се основава на обработване, необходимо за изпълнението на задача от обществен интерес или при упражняването на официални правомощия, които са предоставени на Банката или за

целите на легитимните интереси на Банката, включително профилиране. В този случай Банката прекратява обработването на личните данни, освен ако не докаже, че съществуват убедителни законови основания за обработването, които имат предимство пред интересите, правата и свободите на субекта на данни, или за установяването, упражняването или защитата на правни претенции. Субектът на данни има право по всяко време да направи възражение срещу обработване на личните данни за целите на директния маркетинг, което включва профилиране.

Ж/ Съществуването на автоматизирано вземане на решения, включително профилиране.

Субектът на данни има право да не бъде обект на решение, основаващо се единствено на автоматизирано обработване, включващо профилиране, което поражда правни последици за субекта на данни или по подобен начин го засяга в значителна степен. Към датата на приемане на настоящата Политика, Банката не прилага автоматизирано вземане на решения, включително профилиране.

Всяко искане, свързано с упражняване на някое от изброените по-горе права, се подава от субекта на данни в писмен вид до Банката. Заявление може да се подаде и по електронен път, подписано с електронен подпис, при условията на Закона за електронния документ и електронните удостоверителни услуги, Закона за електронно управление и Закона за електронната идентификация.

Банката идентифицира физическото лице, което подава искане, свързано с някое от изброените по-горе права. Когато има основателни опасения във връзка със самоличността на физическото лице, Банката може да поиска предоставянето на допълнителна информация, необходима за потвърждаване на самоличността на субекта на данните.

В срок от 1 /един/ месец, Банката предоставя отговор на искането, свързано с упражняване на някое от изброените по-горе права.

4. Ако субектът на данни счита, че обработването от Банката на личните му данни нарушава разпоредбите на Общия регламент относно защитата на данните, той има право да подаде жалба до Комисията за защита на личните данни /гр. София п.к. 1592, бул. „Проф. Цветан Лазаров“ № 2/.
5. Банката използва форма на автоматизирано обработване на лични данни, изразяващо се в детайлни (вътрешни) анализи и прогнози посредством статистически модели и алгоритми, с цел извличане на информация за тенденции и различни статистически показатели.
6. Банката прилага вътрешно анализиране на клиентската база с цел дългосрочно обслужване на клиентите, за извършване на пазарни проучвания, отчитане степента на удовлетвореност на клиентите от качеството на предлаганите услуги, за предоставяне на персонализирани услуги, участие в програми за лоялност, уведомления за промоции и тарифни отстъпки и друга информация с рекламен характер.
7. Когато Банката възнамерява по-нататък да обработва лични данни за цел различна от тази, за която са събрани, тя предоставя на субекта на данни информация за тази друга цел.

V. Регистри на дейностите по обработване на личните данни

1. Банката структурира личните данни на функционален принцип, представляващи Регистър на дейностите, свързани с обработването на лични данни.

VI. Сигурност и защита на личните данни

Банката прилага организационни и технически мерки за осигуряване на адекватно ниво на защита съобразно вероятните рискове за нарушение сигурността на личните данни.

Организационните и технически мерки за защита на личните данни са част от управлението на корпоративната сигурност на Банката.

1. Банката предоставя контролиран и ограничен достъп до лични данни, съгласно организационната структура и възложените отговорности на служителите.
2. Контролираният и ограничен достъп включва:

2.1. Разрешен достъп до информационните и комуникационни системи

.....

2.2. Разрешен достъп до помещения, в които се съхраняват оригинални досиета на лични данни

.....

3. Банката прилага организационни и технически мерки за недопускане на неоторизиран достъп до лични данни, като:

а/ Поддържа актуални своите системи, прилага навреме всички задължителни софтуерни промени /mandatory software updates/ и всички промени във връзка със сигурността на системите /security updates/;

б/ Използва професионални, официално признати средства за опазване сигурността на компютърната си мрежа от зловреден софтуер и външни атаки;

.....

4.

5.

6. Банката прилага Политика за информационна сигурност, която гарантира, че системите, услугите и оборудването, което се използва за обработване на лични данни, отговарят на приемливи за дейността стандарти за поверителност, цялостност, наличност и устойчивост.

7. Банката прилага адекватни мерки за защита, като криптиран https протокол и/или професионални електронни подписи, когато обработването включва предаване на данни по електронен път. Мерките са съобразени с развитието на съвременните технологии и се актуализират от направление „Информационни технологии“.

8. Достъпът до сървърите на Интернет банкирането на клиенти се осъществява по криптиран https протокол, използва се сървърен сертификат, издаден от компанията THWTE, който гарантира идентичността на сървъра, към който клиентите осъществяват връзка.

9. Банката прилага организационни и технически мерки за предотвратяване на риска от незаконосъобразно обработване, загуба на данни, злоупотреба с лични данни, инциденти,

като упражнява системен контрол по спазване изискванията при обработване на личните данни съгласно законовата уредба, настоящата политика и вътрешно-дружествените правила и политики.

10. В случай на нарушение на сигурността на личните данни, служителите се задължават да информират Управителния съвет, длъжностното лице по защита на данните, управление информационни технологии и банкова сигурност, което се документира писмено в доклад. Банката документира всяко нарушение на сигурността на личните данни, фактите свързани с него, последиците и предприетите действия за справяне с нарушението.
11.
12.
13.
14. Банката прилага организационни и технически мерки за защита на личните данни при въвеждане на нови методи, ИТ системи и процеси на работа. Тези мерки са съобразени с технологичното развитие и вероятните рискове, както и с необходимостта от защита на личните данни. Всички промени в информационните и комуникационните технологии се изпълняват съгласно установена „Процедура за управление на промени“, за да се гарантира, че те се записват, оценяват, оценява се въздействието върху обработването на личните данни, приоритизират, оторизират, планират, тестват, реализират и преглеждат след внедряване по един контролиран начин, който минимизира риска и влиянието върху процесите и клиентите.
15. В случай на висок риск от нарушаване сигурността на личните данни, Банката извършва оценка на въздействието върху защитата на личните данни.
16. Техническите и организационни мерки за защита на личните данни се актуализират в зависимост от технологичното развитие и организационните промени.

VII. Банкова и професионална тайна, свързана с лични данни. Последващо разкриване на лични данни

1. Банкова тайна, включително такава, съдържаща лични данни, се разкрива от Банката по предвидените в закона ред и условия.
2. Личните данни, предоставени от клиенти, не могат да се използват за лични и/или търговски цели от служители на Банката, както и да бъдат разкривани пред неоторизирани за това лица.
3. При постъпване на работа, служителите на Банката се информират от отдел „Човешки ресурси“ за задължението да пазят банкова и професионална тайна, включително относно информация, съдържаща лични данни. Това задължение остава в сила за срок от 2 /две/ години след прекратяване на трудовите правоотношения.
4. Предоставените от субекта лични данни могат впоследствие да бъдат разкрити от Банката на:
 - а) служители на Банката, при изпълнение на служебните им задължения;

- b) държавни, общински и други публични органи и институции, нотариуси, съдебни изпълнители, други физически или юридически лица или друга структура, с оглед изпълнение на законови права и задължения на Банката;
- c) лица, на които Банката възлага оценка на обезпечения;
- d) застрахователи и застрахователни посредници/брокери с цел сключване, поддържане и реализиране на персонална/имуществена застраховка;
- e) лица, с които Банката е сключила договор за съвместно създаване или предоставяне на услуги/продукти;
- f) лица, които по силата на договор с Банката посредничат при предоставянето на банкови услуги/продукти;
- g) външни контактни центрове във връзка с предоставяни от Банката банкови услуги/продукти;
- h) лица, на които Банката е възложила извършването на определени външни услуги /като например поддръжка на банковите системи на „Токуда Банк“ ЕАД; осигуряване на охрана и пропускателен режим в Банката; архивиране на документи; консултантски услуги; одиторски услуги и др./;
- i) лица, с които Банката е в преддоговорни или договорни отношения относно прехвърляне на вземанията си, произтичащи от договор за банково финансиране и договор за учредяване на обезпечения;
- j) лица, на които Банката е възложила печат, изработване и/или доставяне на писмена кореспонденция и/или информационни материали на Банката.

VIII. Срок за съхранение на личните данни, обработвани от Банката

1. Личните данни се съхраняват във форма и обем, който позволява идентифициране на физическото лице, на електронни носители и на хартия.
2. Личните данни се съхраняват за срок, необходим за изпълнение на целите, за които се обработват от Банката.
3. В случай, че личните данни са били събрани от Банката във връзка с действия, предшестващи сключването на договор с „Токуда Банк“ ЕАД, но впоследствие по някаква причина договор не бъде сключен, Банката заличава събраните лични данни по подходящ и сигурен начин.
4. Личните данни се съхраняват от Банката в предвидените в законодателството срокове. След изтичане на тези срокове, данните се заличават.

IX. Обработване на лични данни на служители на Банката

.....

X. Обработване на лични данни от името на Банката

1. Банката избира доставчици на услуги - обработващи лични данни, които могат да докажат подходящи технически и организационни мерки за защита на данните, съгласно Общия

регламент относно защитата на данните, действащото законодателство, както и като отчита наличието на сертифицирани системи за управление, насочени в различни области /като качество, сигурност на информацията и др./.

2. Обработването на лични данни от името на Банката се урежда с договор.
В договора се регламентират предметът и срокът на действие на обработването, естеството и целта на обработването, видът лични данни и категориите субекти на данни, правата и задълженията на Банката и на обработващия данните, заличаване или връщане на личните данни след прекратяване на договора.
3. Обработващият поема задължение пред Банката да спазва Общия регламент относно защитата на данните, като гарантира коректност, законосъобразност, добросъвестност и сигурност при обработването на личните данни.
4. Обработващият лични данни, който е в договорни отношения с Банката, няма право да включва друг обработващ данни.
5. Обработващият лични данни осигурява достъп на Банката до цялата информация, необходима за доказване на изпълнението на задълженията на обработващия лични данни и позволява и допринася за извършването на проверки от страна на Банката, на оправомощен от нея одитор или на надзорен/контролиращ орган.
6. Обработващият лични данни уведомява Банката без ненужно забавяне, след като узнае за нарушаване сигурността на лични данни.

XI. Предаване на лични данни на трети държави или международни организации

1. Предаване на лични данни от Банката на трета държава или международна организация се извършва:
 - а) въз основа на решение на Европейската комисия, признаващо адекватно ниво на защита;
 - б) при липса на решение от страна на Европейската комисия съгласно буква „а“ по-горе, предаване на данни на трета държава или международна организация се извършва от Банката само ако са предвидени подходящи гаранции и при условие, че са налице приложими права на субектите на данни и ефективни правни средства за защита;
 - в) в други случаи, при условия и по ред, предвидени в Общия регламент относно защитата на данните и/или в националното законодателство.

XII. Наблюдение и контрол на процесите по обработване на лични данни

1. Банката осъществява наблюдение и контрол на процесите, свързани с обработване на лични данни, за съответствие с настоящата Политика, с действащото българско законодателство и приложимото законодателство на Европейския съюз.
2. Контролът и наблюдението се осъществява чрез проверки, които могат да се извършват от длъжностното лице по защита на личните данни, звеното за вътрешен одит, както и могат да се наемат външни консултанти, независими одитори.

3. Резултатите от извършените проверки следва да се докладват на Управителния съвет на Банката и длъжностното лице по защита на данните.
4. Контролът и наблюдението се извършва и със съдействието на отдел „Банкова сигурност“ и управление „Информационни технологии“ в Банката.

XIII. Отговорности

1. Ръководните и управителни органи в Банката осигуряват въвеждане на подходящи организационни и технически мерки за защита на личните данни в процеса на тяхното обработване, в съответствие с действащото българско законодателство/приложимото законодателство на Европейския съюз и настоящата Политика. Тези мерки се преразглеждат и когато е необходимо се актуализират.
2. Банката определя длъжностно лице по защита на личните данни, което участва по подходящ начин и своевременно във въпроси, свързани със защитата на личните данни.
3. Банката периодично организира обучения, изготвя и предоставя информация на своите служителите във връзка с изискванията на действащото българско законодателство и законодателство на Европейския съюз за защита на личните данни на физическите лица - субекти на данни.
4. Всяко лице, което е претърпяло материални или нематериални вреди в резултат на нарушение на Общия регламент относно защитата на данните, има право да получи обезщетение от Банката или обработващия лични данни за нанесените вреди.
5. Банката носи отговорност за вреди, произтичащи от извършеното обработване, което нарушава Общия регламент относно защитата на данните. Обработващият лични данни носи отговорност за вреди, произтичащи от извършеното обработване, само когато не е изпълнил задълженията по Общия регламент относно защитата на данните, конкретно насочени към обработващите лични данни или когато е действал извън законосъобразните указания на Банката, или в противоречие с тях.
6. Банката или обработващият лични данни се освобождава от отговорност, ако докаже, че по никакъв начин не е отговорен за събитието, причинило вредата на субекта на данни.

XIV. Уведомяване на надзорния орган

1. В случай на нарушение на сигурността на личните данни Банката, без ненужно забавяне и когато това е осъществимо - не по-късно от 72 часа след като е разбрала за него, уведомява за нарушението Комисията за защита на личните данни, освен ако нарушението на сигурността на личните данни няма вероятност да породри риск за правата и свободите на физическите лица.
2. Когато има вероятност нарушението на сигурността на личните данни да породри висок риск, Банката, без ненужно забавяне, уведомява субекта на данни за нарушението. Не се изисква уведомяване по предходното изречение, ако някое от следните условия е изпълнено:

- а) Банката е предприела подходящи технически и организационни мерки за защита и тези мерки са били приложени по отношение на личните данни, засегнати от нарушението на сигурността на личните данни, по-специално мерките, които правят личните данни неразбираеми за всяко лице, което няма разрешение за достъп до тях /като например криптиране/;
- б) Банката е взела впоследствие мерки, които гарантират, че вече няма вероятност да се материализира високият риск за правата и свободите на субекта на данни;
- с) уведомяването на субекта на данни би довело до непропорционални усилия.

Настоящата Политика за защита на личните данни е приета от Управителния съвет на „Токуда Банк“ АД с решение от Протокол №772/18.05.2018 г., в сила от 25 май 2018 г., изменена и допълнена с решение на Управителния съвет от Протокол № 809/28.03.2019 г. и с решение на Управителния съвет от 23.07.2026г., в сила от 27.07.2026г.